

em frente

Nº 02 OUTUBRO 2014 • ANO 1 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



Triunfo | CONCEBRA

SINALIZAÇÃO RENOVADA

Instalação e reparo de sinalização
viária reforça segurança na rodovia

SEM PARAR

Duplicação de 65 km entre Uberaba
e Campo Florido segue em ritmo
acelerado na BR-262

FORMANDO PROFISSIONAIS

Contratações beneficiam cidades e moradores
ao longo das BRs 060, 153 e 262



CAPA
06

FORMANDO MÃO DE OBRA

Contratações beneficiam cidades e moradores ao longo de toda a concessão

GERAL

03 Treinamento

Preparação de Inspetores de Tráfego e Atendimento Mecânico

04 Segurança

Recuperação e instalação de sinalização é feita em toda a rodovia

10 Mapa da Rodovia

Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

12 Serviços

SOS Concebra: 24 horas à disposição do usuário da rodovia

19 Sua Dúvida

Coluna responde a questões dos usuários

BR-060

14 Cultura

Circuito de Museus em Brasília é ótima opção para turista na capital

BR-153

16 Cultura

Feira Hippie atrai visitantes de todo o país à capital goiana

BR-262

18 Investimento

Confira o andamento das obras de duplicação entre Uberaba e Campo Florido

EXPEDIENTE



A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva

Karina Cunha

Comunicação

Ana Lúcia Costa, Karina Cunha e Lilian Mariano

EDITORIAL

Chegamos ao segundo mês de operações e, com ele, a segunda edição da Revista Em Frente.

Como destaque, apresentamos o grande número de contratações de profissionais para atuarem nos mais diversos setores que fazem uma rodovia funcionar. Formar toda essa mão de obra - e coordenar treinamentos e cursos de preparação - tem sido um grande desafio e uma importante contribuição para o desenvolvimento de muitas famílias ao longo das 47 cidades por onde passa o trecho concedido.

Seguimos com as obras de duplicação entre Uberaba e Campo Florido, que estão a todo vapor, assim como as melhorias na sinalização viária em diversos pontos críticos. É o caso do km 509 da BR 262, que já sofreu intervenções em uma curva para que torne o trecho mais seguro para os motoristas. Confira na página 4.

Mas nem tudo é trabalho. O lazer e descanso em família são fundamentais para recarregar as baterias. Quem quiser conhecer um pouco mais sobre a Feira Hippie de Goiânia e o circuito de museus em Brasília, basta preparar as malas e ir até as páginas 14 e 16.

Boa leitura e uma ótima viagem.

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

Projeto Gráfico e conteúdo

Agencia Brick

+55 21 2585-3791 | www.agenciabrick.com.br

Designer Gráfico: Paula Seabra

Textos: Paulo Neumann e Danielle Andrade

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica

Qualicor Gráfica e Editora

Tiragem

20.000 exemplares

INSPEÇÃO EM TODA A RODOVIA



Equipe recebe treinamento em Bom Despacho /MG

TREINAMENTO DE INSPETORES DE TRÁFEGO E ATENDIMENTO MECÂNICO PREPARA PROFISSIONAIS PARA O MONITORAMENTO DE 100% DO TRECHO CONCEDIDO

Ao trafegar pelas BRs 060, 153 e 262, você certamente encontrará alguns veículos da Triunfo Concebra fazendo a inspeção da pista durante as 24 horas do dia. O profissional que opera essa viatura é o inspetor de tráfego - uma figura fundamental no sistema de monitoramento e segurança.

"Buscamos pessoas com o perfil e características ideais para atuar nessa função", informa Marco Pollo, Coordenador de Operações da Triunfo Concebra. Qualidades como ser calmo, detalhista, cuidadoso e saber lidar com o público tornam-se essenciais para garantir a excelência na prestação do serviço. "Ele é o primeiro a chegar no cenário de um acidente e precisa analisar a situação e sinalizar a rodovia da forma correta para manter a segurança do local", reforça Marco.

Também pode entrar em ação neste, e em outros casos, o operador de guincho. É ele que opera os veículos de Guincho Pesado e Leve, além dos Caminhões de Combate a Incêndio e Apreensão de Animais.

Francisco dos Santos Valois, inspetor de tráfego no SAU 4, no km 138 da BR-060, em Goiânia, era motorista de ônibus antes de assumir a função atual e ressalta o que mais lhe chamou a atenção durante os treinamentos: "Percebi como é importante manter a segurança no local de um acidente. Isso salva muitas vidas".

Ao todo, mais de 400 pessoas passaram por treinamentos dessas novas funções. Foram mais de 40 horas de cursos teóricos e simulações de situações reais, até a entrada em ação no dia 5 de setembro.

SEGURANÇA

A OLHOS VISTOS

TRIUNFO CONCEBRA RECUPERA E INSTALA SINALIZAÇÃO VIÁRIA NA BUSCA DE UMA VIAGEM MAIS SEGURA PARA TODOS



Sinalização horizontal e vertical é recuperada no km 509 da BR-262

Respeitar a sinalização de trânsito é tarefa fundamental para a segurança de todos, principalmente para o motorista. O desrespeito aos diversos sinais e avisos, como placas (sinalização vertical) e pinturas na via (sinalização horizontal) é uma das principais causas de acidentes. Placas retorcidas, encobertas por vegetação ou

outros objetos e marcações na pista apagadas são alguns dos fatores que prejudicam a condução de veículos nas rodovias. A Triunfo Concebra iniciou as operações nas BRs 060, 153 e 262 em setembro deste ano, mas desde março o trabalho de recuperação e instalação de nova sinalização já vem sendo feito. "Fizemos um mapeamento de

trechos críticos e que concentram muitos acidentes para começarmos as melhorias por estes pontos", informa Fernando Macluf, gerente de planejamento da Triunfo Concebra. Um dos locais de maior atenção é o km 509 da BR-262. O trecho possui uma grande curva em "S" responsável por 2,5 vezes mais acidentes que a média do restante da rodovia entre 2007 e 2011, segundo o DNIT – Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes. Segundo Fernando, o local já recebeu melhorias: "Revitalizamos toda a sinalização vertical e horizontal deste trecho indicando curva acentuada e perigosa, inclusive com a instalação de tachas refletivas (olho-de-gato) em todo o segmento". Ao todo, aproximadamente 7 mil placas

Operar todo este sistema requer experiência e conhecimento.

serão instaladas, recuperadas ou trocadas pela Concessionária, com informações como regulamentação de velocidade e sentido, ultrapassagem, advertência de curvas, marcos quilométricos e indicações de acessos. Além disso haverá a pintura de faixas refletivas para melhoria da visualização noturna. Tudo para que o condutor fique menos exposto a riscos de acidente e tenha uma viagem mais segura.





Integração das equipes de inspeção de tráfego e atendimento mecânico, realizado em Bom Despacho/MG

FORMANDO NOSSOS PROFISSIONAIS

CONTRATAÇÕES EM
GRANDE NÚMERO
ACONTECEM AO
LONGO DE TODO
O TRECHO
DE CONCESSÃO

Um dos grandes desafios da Triunfo Concebra é oferecer qualidade de atendimento nos trechos de rodovia sob sua concessão. As cidades que margeiam as BRs 060, 153 e 262, bem como seus moradores, já sentem os benefícios do início da operação da concessionária, com substancial geração de empregos em 2014. Apenas na área de Engenharia, são mais de 1500 contratações de profissionais para atuarem nas áreas de manutenção e conservação, até o momento, e mais de 400 para a área de Operações. "São profissionais que atuarão no atendimento direto ao usuário da rodovia", destaca Rose Mackert, Gerente de Recursos Humanos da Triunfo Concebra.

Vagas ao longo de toda a concessão

Os profissionais contratados são moradores de quase todas as 47 cidades ao longo do trecho de concessão. É o caso de Sérgio Luiz Alves da Silva. Contratado em agosto deste ano para a função de operador de caminhão pipa – veículo que auxilia no combate a incêndios – ele atuará no SAU 8, localizado no km 688 da BR-153, em Itumbiara, Goiás. “É uma função nova pra mim e estou adorando. Todos trabalham em equipe e se ajudam”, afirma Sérgio.

Já Dione Rocha, também contratado em agosto, tem 38 anos e há 22 mora em Campo Florido, Minas Gerais. Ele atua como operador de guincho leve no SAU 24, localizado no km 878 da BR-262. “Um amigo ficou sabendo da vaga e me avisou. Enviei meu currículo e me chamaram para participar do processo seletivo”, lembra Dione. A história teve um final tão feliz que até sua esposa conquistou uma vaga na Triunfo Concebra. Regina Soares assumiu uma vaga de auxiliar de limpeza.

Segundo Rose, as áreas responsáveis pela abertura do maior número de vagas foram

para as funções de Operadores e Inspectores de Tráfego. “O negócio de concessão é novo na região e por isso, muitas vezes, as pessoas não se candidatam para nossas vagas”.

Mesmo assim, o impacto das contratações já realizadas em algumas cidades é grande. Em Prata, no Triângulo Mineiro, a população residente é de apenas 26.139 pessoas, segundo dados do IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. As 32 contratações feitas na cidade, para vagas abertas pela Triunfo Concebra, têm grande relevância na economia local.

Gostar de servir é a principal qualidade

Todos os novos contratados precisaram ser treinados para funções até então desconhecidas pelos candidatos. A Triunfo Concebra buscou profissionais que possuíam carteira de habilitação e apostou em uma qualidade fundamental no processo de uma concessão de rodovias: “Escolhemos pessoas que gostam de gente, em primeiro lugar. Oferecer um atendimento de qualidade e com cordialidade ao usuário é a nossa missão”, ressalta Rose. Ela complementa: “Estamos formando nossa mão de obra”.



“Escolhemos pessoas que gostam de gente, em primeiro lugar. Oferecer um atendimento de qualidade e com cordialidade ao usuário é a nossa missão.”

Rose Mackert, gerente de recursos humanos da Triunfo Concebra.

O número expressivo de contratações exigiu da equipe de Recursos Humanos um trabalho de planejamento e logística igualmente grande. Para oferecer treinamento e integração a todos os recém-chegados, foram organizados encontros em 3 cidades: Anápolis- GO, Prata- MG e Bom Despacho - MG, com a participação das equipes dos 24 SAU's. Na pauta, orientações gerais, procedimentos operacionais de acordo com a função desempenhada, além de pitadas de motivação, gritos de guerra, ginástica laboral e muita energia. Rose faz questão de dividir o sucesso de todo o processo com a equipe de RH: “Cada um da equipe fez a diferença. São demais!”

Mesmo com o grande número de contratações já realizadas, há previsão de mais vagas para um futuro próximo. Em 2015, serão abertos aproximadamente 400 postos de trabalho para as praças de pedágio que estão sendo construídas.

Quem se interessar pelas vagas disponíveis pode encaminhar currículo e dúvidas para o email rh@triunfoconcebra.com.br. Aos futuros candidatos, boa sorte!

CONTRATAÇÕES
TRIUNFO
CONCEBRA

mais de
1.500
contratações
nas áreas de
conservação
e manutenção



47 cidades ao
longo do
trecho de
concessão



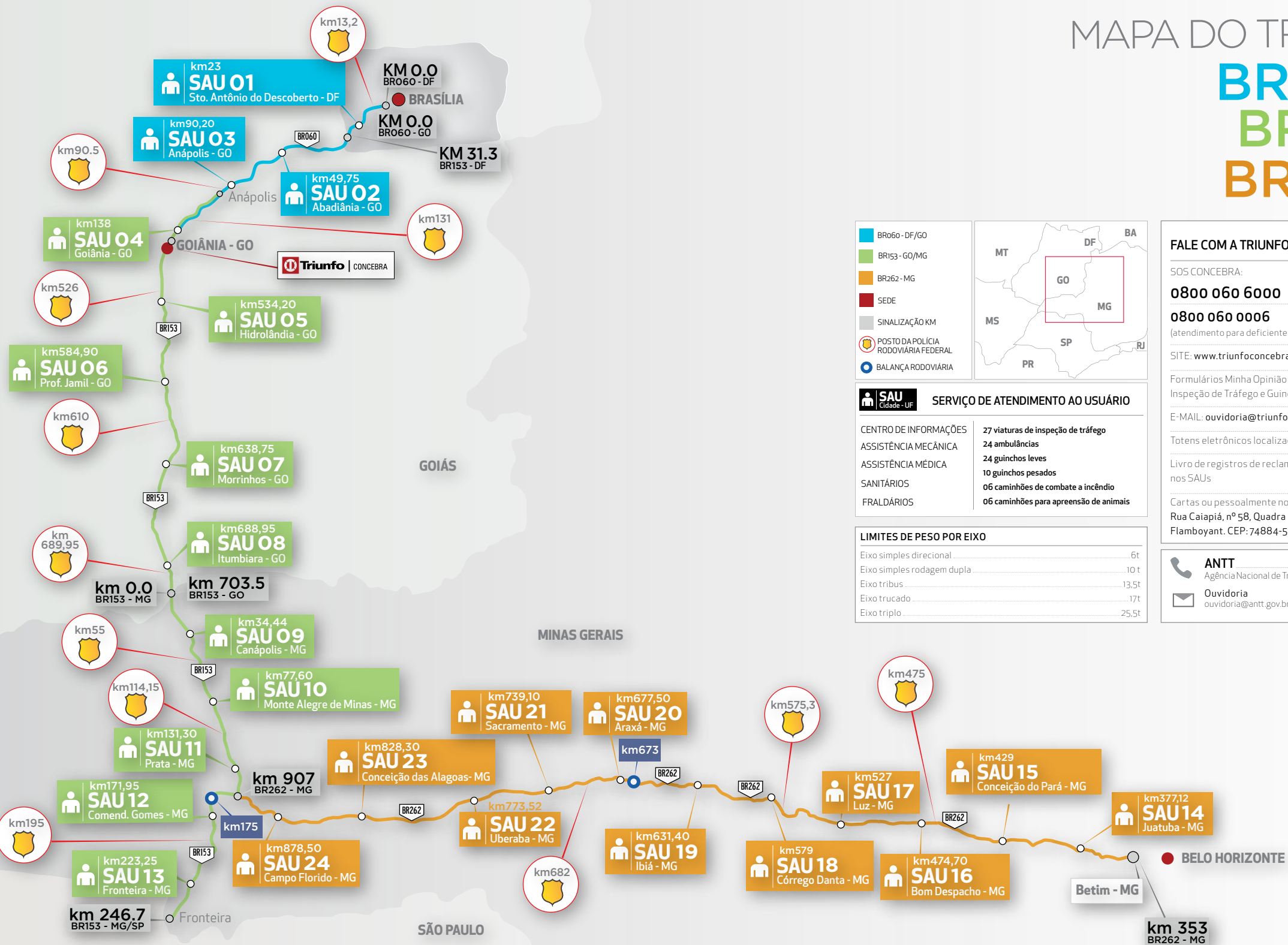
mais de
400
contratações
no setor de
Operações

MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



BR060 - DF/GO
BR153 - GO/MG
BR262 - MG
SEDE
SINALIZAÇÃO KM
POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
BALANÇA RODOVIÁRIA

SAU Cidade - UF

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES 27 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA 24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA 24 guinchos leves
SANITÁRIOS 10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS 06 caminhões de combate a incêndio
06 caminhões para apreensão de animais

LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional	6t
Eixo simples rodagem dupla	10t
Eixo tribus	13,5t
Eixo trucado	17t
Eixo triplo	25,5t

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000
0800 060 0006
(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 58, Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO

ANTT 166
Agência Nacional de Transportes Terrestres

Ouvidoria
ouvidoria@antt.gov.br

PRONTOS PARA ATENDER VOCÊ

PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS EM ATENDIMENTO AO CLIENTE ESTÃO 24 HORAS À DISPOSIÇÃO DOS USUÁRIOS DA TRIUNFO CONCEBRA



Viajar por uma rodovia com segurança é mais do que a qualidade do asfalto ou a quantidade de pistas disponíveis. Saber que existe toda uma equipe pronta para atender o usuário em caso de problemas, faz diferença.

Na Triunfo Concebra, o usuário possui o SOS Concebra: um serviço de atendimento que funciona 24 horas por dia e é composto

por 10 atendentes, prontos para responder a chamadas de emergência médica ou mecânica, pedidos de informação ou registro de elogios e reclamações.

“Os funcionários deste setor receberam treinamento em diversas áreas, como atendimento a clientes, concessão de rodovias e sistemas de atendimento, e estão prontos para atender a qualquer demanda”,

informa Karina Cunha, coordenadora de comunicação da Triunfo Concebra. O usuário que ligar para o número do SOS Concebra, o **0800 060 6000** e solicitar socorro médico ou mecânico, deverá responder algumas perguntas como, por exemplo, em que rodovia o usuário se encontra, pontos de referência e que tipo de ocorrência ele deseja solicitar. Ao fazer o registro, o sistema seleciona o operador do Centro de Controle Operacional responsável pelo trecho da rodovia

0800 060 6000 SOS Concebra: um serviço de atendimento que funciona 24 horas

informado pelo usuário, que decide o tipo de viatura a ser encaminhada até o local para realizar o atendimento. Para deficientes auditivos e de fala, há um número exclusivo: **0800 060 0006**.

Se a solicitação for por uma informação, o atendente encaminhará a dúvida do usuário

INFORMAÇÕES QUE O USUÁRIO DEVE PASSAR PARA O ATENDIMENTO DO **SOS CONCEBRA**

Tipo de atendimento que deseja

Local onde se encontra (km)

Referências do local (proximidades)

Número de telefone para contato

para o responsável da área na Concessionária e, na sequência, fará novo contato com o usuário para transmitir a resposta.

Outro canal dedicado a cuidar das demandas dos usuários dentro da Triunfo Concebra é a Ouvidoria. Aqui, são tratados os pedidos de indenização, denúncias sobre o trabalho da Concessionária e ainda contatos institucionais, como os de prefeituras, associações de empresários e da comunidade, e ainda agências reguladoras. Esse contato pode ser feito através do endereço de email ouvidoria@triunfoconcebra.com.br ou pelo formulário no site www.triunfoconcebra.com.br.



VIAJANDO PELA HISTÓRIA

Detalhe da fachada do Memorial JK

BRASÍLIA
OFERECE
ACERVO RICO
SOBRE A
HISTÓRIA DO
PAÍS E POUCO
CONHECIDO
PELOS TURISTAS

Brasília é mais conhecida pelas movimentações no cenário político e seus prédios e monumentos públicos. No entanto, a cidade guarda grande parte da história do país através do acervo de museus de grande destaque nacional. A vida de grandes personalidades, fotografias, além de objetos de valor histórico, são encontrados na capital federal. Os museus chamam a atenção dos visitantes a começar pela sua arquitetura: em sua maioria, obras de Oscar Niemeyer. Um destes, o Memorial JK, exhibe toda a história de Juscelino Kubitschek, que presidiu o país entre os anos de 1956 e 1961. Fundado em 1981, o museu possui em seu acervo peças como a roupa

usada pelo ex-presidente em sua posse, além do último veículo adquirido por ele. Até mesmo seus restos mortais se encontram ali. A mineira de Belo Horizonte, Mariângela Penna, visitou o museu em 2013 e considera o Memorial JK seu favorito em Brasília: "A arquitetura modernista do lugar e a réplica do gabinete de JK me chamaram muito a atenção, pois apresentam móveis da época e livros que ele consultava", detalha. Em outro museu, o da Imprensa, é possível encontrar o primeiro mapa produzido no Brasil. Feito sob uma chapa de cobre ele reproduz a capital fluminense, então com o nome de São Sebastião do Rio de Janeiro, tendo demorado 4 anos para ser confeccionado, à época. Outra peça valiosa do acervo é uma



Museu da Imprensa



Memorial dos Povos Indígenas



Museu Nacional

Os museus chamam a atenção dos visitantes a começar pela sua arquitetura: em sua maioria, obras de Oscar Niemeyer.

máquina de impressão tipográfica de 1883, utilizada para a reprodução de jornais. A máquina ficou em funcionamento na Imprensa Nacional, órgão responsável pela publicação do Diário Oficial, até 1940. O circuito de museus de Brasília não é muito conhecido pelos turistas que visitam a capital do país. Mesmo assim, Daniel Souza, morador do Rio de Janeiro, fez uma pesquisa na internet para conhecer as opções de visita nesse setor e ficou impressionado com a variedade dos acervos: "Infelizmente não consegui visitar todos. Pelo menos tenho desculpa para voltar mais vezes", brinca. Entre as opções de visita estão o Memorial de Povos Indígenas, Museu da Fauna, Museu do Tribunal de Justiça, Museu da República Nacional e muitos outros. Basta chamar família, amigos, traçar o roteiro e viajar pela história.

Mais informações podem ser obtidas pelo site:

www.brasiliagenda.com.br/museus



DE GOIÂNIA PARA O BRASIL

FEIRA HIPPIE É UM DOS MAIORES EVENTOS ORGANIZADOS A CÉU ABERTO NA AMÉRICA LATINA

Margareth Lourenço tem 40 anos, mora em Fortaleza e por duas vezes já organizou excursões com as amigas para visitar e fazer compras na Feira Hippie de Goiânia. Assim como ela, milhares de pessoas enfrentam longas distâncias em busca de produtos que só encontram naquele local. "Adoro ir com as minhas amigas, passar horas passeando por lá e conhecer as novidades", conta a Administradora de Empresas, que gasta um dia e meio na viagem de ônibus.

Além de turismo, a Feira também ajuda no complemento da renda de muitas pessoas. É o que acontece com Dona Maria Silva, que tem 60

anos de idade e há vinte faz compras com o objetivo de revender para seus clientes, em Anápolis. "Decidi que essa forma era um ótimo jeito de reforçar a aposentadoria", desabafa.

Ao todo, são mais de nove mil expositores que comercializam produtos dos mais variados, como vestuário, comidas típicas do Estado, brinquedos e artesanato – este último com grande destaque, pois é a única que possui ponto fixo de exposição. A Feira teve início na década de 60, quando hippies expunham seus produtos em outros pontos de



Goiânia até chegar à Praça do Trabalhador, no Centro, endereço atual. Mais de 60 mil visitantes passam pelo local a cada domingo, fazendo da Feira Hippie de Goiânia o maior evento do gênero organizado a céu aberto, na América Latina. Manoel D'Abadia, presidente da Associação dos Feirantes que organiza o evento, conta que tudo é planejado: "Até os vendedores ambulantes, que oferecem produtos sem montagem de barracas, são registrados". A segurança do local é feita pela Polícia Militar e a limpeza pela COMURG – Companhia de Urbanização de Goiânia.

Música e solidariedade

A Feira conta ainda com um serviço exclusivo: a Rádio Hippie. Além de música dos mais variados estilos ela divulga anúncios publicitários, auxilia na localização de desaparecidos e objetos perdidos, além de campanhas solidárias. "A rádio tem um papel social fundamental", reforça Manoel. Fazer parte da Feira Hippie de Goiânia é fácil. Basta procurar a sede da Associação dos Feirantes no local ou ligar para o número 62 3223-9299 e se informar sobre pontos disponíveis para expositores.

A Feira teve início na década de 60, quando hippies expunham seus produtos em outros pontos de Goiânia até chegar à Praça do Trabalhador





DUPLICAÇÃO A TODO VAPOR

OBRAS AO LONGO DE 65 KM NA BR-262 SERÃO CONCLUÍDAS EM JUNHO DO ANO QUE VEM

Um trecho de aproximadamente 65 quilômetros de extensão na BR-262, entre as cidades de Uberaba e Campo Florido, passa por obras de duplicação e melhorias desde maio deste ano. Mais de 650 trabalhadores atuam no local em diversas atividades, como a readequação do pavimento (nivelamento e eliminação de buracos), sinalização da via, instalação de elementos de proteção e segurança (defensa metálica), drenagem, roçada, sistema de iluminação, entre outros. Segundo Carlos Eduardo Xisto, gestor de contrato da Triunfo, a duplicação

trará mais segurança e agilidade para o usuário da rodovia: "A obra ajudará a escoar a produção agrícola e industrial da região, além

Mais de 650 trabalhadores atuam no local em diversas atividades.

de oferecer suporte com caminhões guincho, ambulâncias e muitas outras para quem trafega pelo trecho". A obra segue durante os próximos meses e tem previsão de conclusão para junho de 2015.

TIRA DÚVIDAS

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262. Envie suas perguntas para ouvidoria@triumfoconcebra.com.br. Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

"Moro em Anápolis e gostaria de entender para que serve uma Concessão. Quais são os deveres e direitos da Concebra em relação à BR-060? Vai ter mais segurança pra nós moradores?"



Maria Silva Santos - Aposentada

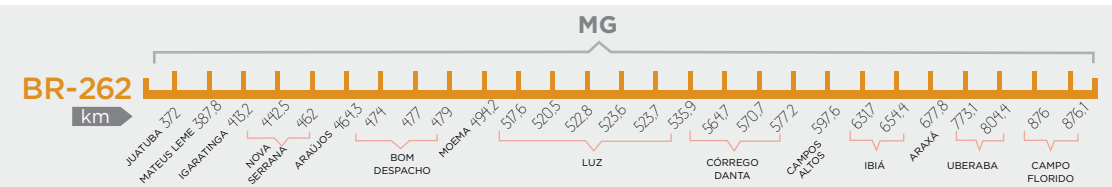
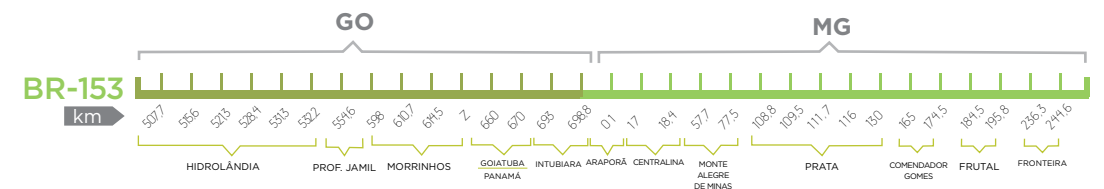
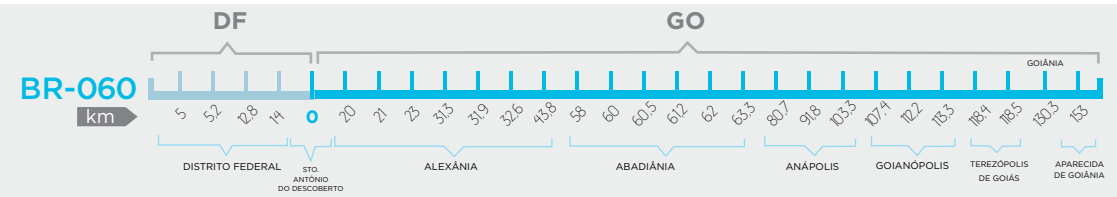
A Concessão é o trecho concedido pelo governo para a iniciativa privada para investimentos em infraestrutura rodoviária, por um determinado período de tempo, sob um cronograma, regulado por um órgão fiscalizador. As obras de infraestrutura das rodovias são previstas pelo Governo Federal no Programa de Exploração da Rodovia (PER). Após a assinatura do contrato, inclusão ou exclusão de determinada obra deverá ser discutida entre poder concedente e concessão.

Entre os deveres da Concessionária estão as obras de 648 quilômetros de duplicação das BRs 262 e 153 em Minas Gerais, implantação de passarelas, melhorias de acesso e travessias urbanas, além de manutenção e conservação das rodovias até o final do contrato. Em Goiás a Triunfo Concebra é a empresa responsável por executar o novo contorno de Goiânia e a terceira faixa entre Anápolis e Goiânia na BR-060. As obras de manutenção, melhorias e sinalização são essenciais para a segurança dos motoristas na rodovia.

Vladimir Barradel - Gerente de Operações

SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



POR AQUI SÃO TRANSPORTADAS AS MAIORES RIQUEZAS DO BRASIL: OS BRASILEIROS.



Triunfo | CONCEBRA

Um caminho melhor daqui para frente.

