

REFORÇO NA SINALIZAÇÃO E NA SUA SEGURANÇA

**Concessionária
intensifica
os serviços de
sinalização
nas rodovias**



Confira ainda nesta edição:

- PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO 2º TRIMESTRE DE 2023
- PESQUISA SOBRE PREÇOS DE COMBUSTÍVEL GERA ECONOMIA

2 ÍNDICE

3 **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO 2º TRIMESTRE DE 2023**
Conheça os resultados da pesquisa aplicada pela Ouvidoria

4 **REFORÇO NA SINALIZAÇÃO E NA SUA SEGURANÇA**
Concessionária intensifica os serviços de sinalização nas rodovias

6 **PESQUISA SOBRE PREÇOS DE COMBUSTÍVEL GERA ECONOMIA**
Iniciativa promove redução no valor pago para abastecimento das viaturas

7 **DICAS DE FILMES/TURISMO**
Hora do lazer

8 **SUA DÚVIDA**
Coluna responde às questões dos usuários

9 **TARIFAS**
Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

10 **MAPA RODOVIA**
Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

EDITORIAL

Olá, Leitor!

A sinalização viária é um dos principais elementos dos usuários das vias e proporciona a segurança necessária no trânsito, seja por meio de placas ou símbolos aplicados sobre o pavimento. Em nossa matéria de capa, confira os serviços de sinalização vertical e horizontal realizados pela equipe de Conservação da Concessionária.

Ainda nesta edição, abordamos o resultado da Pesquisa de Satisfação dos Usuários Atendidos no 2º trimestre de 2023, que visa medir a satisfação dos usuários atendidos pela equipe de tráfego e a busca pela melhoria contínua dos processos.

Sempre em prol de medidas econômicas e sustentáveis, saiba mais a respeito da pesquisa sobre preços de combustível realizada pela Concebra, o uso de medidores de calibragem de pneus nos SAUs e a telemetria.

Boa viagem e uma ótima leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE

PRF



A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra – Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva: Laís Freire Alves **Comunicação:** Ana Lúcia Costa, Fernanda Laune, Gabriele Sabino, Isabel Caroline

Projeto Gráfico e conteúdo: Brick - +55 21 2480-1081 www.brickbr.com **Design Gráfico:** Carlos Gusmão

Textos: Roberta Vieira **Imagens:** Acervo Triunfo Concebra **Gráfica:** Flex Gráfica **Tiragem:** 5.000 exemplares

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO 2º TRIMESTRE DE 2023

Medir a satisfação dos motoristas com o atendimento de socorro emergencial mecânico e assegurar a qualidade dos nossos serviços são os objetivos da Pesquisa de Satisfação dos Usuários Atendidos. A última análise, realizada no 2º trimestre de 2023, registrou o índice de 92,49% de satisfação com o atendimento recebido pela equipe de Tráfego no trecho de concessão. A pesquisa foi feita por contato telefônico pela Ouvidoria e contou com a participação de 455 usuários.

Os dados também mostraram que 85,9% dos usuários consideram os serviços médico e mecânico como os mais importantes de uma concessão. Por isso, a Concessionária reforça que, em caso de necessidade destes atendimentos, o motorista deve acionar o **SOS Concebra pelo número 0800 060 600**.

Ana Lúcia Costa, Coordenadora de Ouvidoria e Gestão Documental da Triunfo Concebra, destaca que “a Concessionária também disponibiliza

a Pesquisa de Satisfação, realizada continuamente e com divulgações nas nossas redes sociais e no site corporativo. Esta pesquisa está disponível para todos expressarem a sua opinião, e os dados indicam a visão do usuário em relação aos serviços oferecidos – roçada, pavimento, sinalização, entre outros. As pesquisas são fontes de informações para as áreas relacionadas utilizarem os dados na melhoria dos processos, com foco no conforto ao viajar e na segurança viária”.



A satisfação dos usuários da rodovia é um compromisso da Triunfo Concebra, e a Pesquisa de Satisfação dos Usuários Atendidos reflete os esforços das equipes operacionais dos SAUs em prestar um bom atendimento. Entendemos que o usuário atendido em decorrência de uma pane no veículo tem muito a contribuir com a experiência de atendimento e pode nos nortear no que considera importante em uma concessão.”

Ana Lúcia Costa, Coordenadora de Ouvidoria e Gestão Documental da Concessionária



REFORÇO NA SINALIZAÇÃO E NA SUA SEGURANÇA

A Concessionária segue empenhada em realizar a execução e a revitalização dos serviços de sinalização vertical e horizontal ao longo dos 1.176,5 km das rodovias. Estes serviços são essenciais para a melhoria da visibilidade, orientação e segurança dos usuários durante o dia e, principalmente, à noite.

Equipes da área de Conservação da Triunfo Concebra intensificaram os trabalhos, já que o desgaste da sinalização geralmente ocorre em função das condições climáticas e do alto volume de tráfego. Para reforçar, também foram contratadas empresas especializadas em sinalização e na fabricação de placas. Ao todo, cerca de 80 pessoas estão trabalhando na limpeza de placas, na substituição de placas e painéis, e na revitalização da pintura do pavimento.

A Concebra também faz anualmente o monitoramento da sinalização vertical e horizontal com equipamentos de retrorrefletância, direcionando as suas equipes para revitalizar a pintura em locais necessários e substituir as placas com baixa refletância.

“Fazemos a limpeza de placas em todo o trecho a cada três meses ou quando necessário, e intensificamos os trabalhos no período de chuvas. Além de garantir mais segurança para os usuários de nossas rodovias, os serviços realizados visam orientar, direcionar, informar, organizar e dar fluidez ao tráfego. Obedecer a sinalização é fundamental, pois ela salva vidas”, explica Abílio Peres, Coordenador de Conservação da Triunfo Concebra.



“ O empenho da Concessionária e a preocupação de toda a equipe é executar os serviços dentro das normas técnicas, no menor tempo possível. Além disso, utilizamos equipamentos e matéria-prima da melhor qualidade.”

**Abílio Peres, Coordenador de
Conservação da Triunfo Concebra**

Entenda mais sobre os serviços:

Sinalização vertical:

categoria de sinais que são fixados na posição vertical ou aérea sobre a rodovia, como placas e painéis.

A Concebra está realizando a substituição de placas com baixa refletância, a limpeza de placas e a complementação da sinalização.



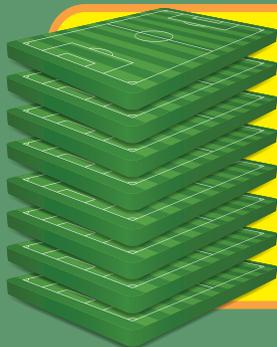
Sinalização horizontal:

conjunto de marcas, símbolos e legendas aplicados sobre o revestimento de uma rodovia.

A Concessionária está fazendo a revitalização da pintura de faixas longitudinais, marcas viárias e marcas de canalização, não só dos pontos monitorados com baixa refletância, mas de toda a malha viária.



Veja o quantitativo do trabalho que está sendo realizado:



800.000 m² de
pintura (1.200 km) =
+ de 100
campos de futebol

8.000 m²
de placas
substituídas =
10 mil
placas



Dados aproximados - período de março de 2022 a julho de 2023

PESQUISA SOBRE PREÇOS DE COMBUSTÍVEL GERA ECONOMIA



Com a finalidade de reduzir o valor mensal pago para abastecer as suas viaturas, a equipe de Frotas da Concebra realiza, quinzenalmente, uma pesquisa de preços nos postos do trecho de concessão. Esta iniciativa possui parâmetros de redução de combustíveis vinculados à Política do Sistema de Gestão Integrado - SGI, na busca da melhoria contínua e sustentável dos serviços prestados nas BRs 060, 153 e 262.

A metodologia da pesquisa foi aprimorada ao longo dos últimos quatro anos. Antes, a Concessionária entrava em contato com os postos para realizar uma cotação e verificar quais locais ofereciam o menor preço. Hoje, recebe diariamente uma planilha de toda a rede de postos de combustível com os preços dos últimos cinco dias. A partir daí, é feita uma média e o cálculo do menor valor para abastecer, com base no preço do combustível e na distância do posto em relação à base.

Segundo Guilherme Mustafa, Supervisor de Frotas e Planejamento da Concessionária, “a pesquisa de preços é feita por tabela enviada pelos postos, baseada nos abastecimentos realizados por toda a rede Ticket Log, nossa gestora de pagamento. Desta tabela, extraímos os preços pagos em todos os postos

credenciados, comparamos os preços com a distância da base e indicamos os estabelecimentos para os setores de Conservação e Operações. Além disso, conseguimos negociar descontos com os postos ao apresentar a quantidade total de abastecimento, e cadastramos este valor no próprio sistema Ticket Log”.

Sempre comprometida com o meio ambiente e em prol de melhores soluções, outra iniciativa da Concessionária são os medidores para a calibragem dos pneus nos SAUs, com o objetivo de aumentar a vida útil dos pneus e gerar economia em manutenção. Afinal, a calibragem correta é sinônimo de redução de custos, sustentabilidade e segurança na rodovia. Guilherme Mustafa ressalta que “a calibragem é feita pelo menos uma vez por mês pelos supervisores no momento de coleta de informações de medições de bandagem dos pneus, quando identificamos a necessidade de troca”.

Para auxiliar na redução do consumo, a Concebra também realiza a telemetria, por meio de um equipamento que colhe informações em tempo real do uso do veículo, como aceleração, embreagem, marcha lenta, tomada de força e frenagem brusca.



Atualmente, realizamos a cotação de preços em 70 postos de combustível. Nos últimos seis meses, o valor de economia acumulado com a pesquisa foi de R\$ 89 mil.”

**Guilherme Mustafa,
Supervisor de Frotas
e Planejamento da
Triunfo Concebra**



Hora do Lazer - Dica de Filme

INDIANA JONES E O CHAMADO DO DESTINO

Descrição: o renomado arqueólogo aventureiro Indiana Jones (Harrison Ford) embarca em mais uma missão inesperada. Agora, o lendário herói encontra-se em uma nova fase de sua vida, à beira da aposentadoria. Ele enfrenta dificuldades para se adaptar a um mundo que parece ter evoluído além dele. Entretanto, quando um mal muito familiar ressurge na forma de um antigo rival, Indiana Jones é forçado a vestir seu chapéu e pegar seu chicote mais uma vez, a fim de garantir que um antigo e poderoso artefato não caia nas mãos erradas.



CIDADES ANIVERSARIANTES

Em agosto, é comemorado o aniversário dos municípios de Morrinhos/GO, onde está localizado o SAU-07; e de Sacramento/MG, onde está situado o SAU-21. Neste mês, também é celebrada outra data especial: o Dia dos Pais. A sugestão é fazer uma viagem em família para um destes destinos do nosso trecho de concessão, repletos de atrações turísticas.

Morrinhos, em Goiás, completa 178 anos no dia 29 de agosto. Além da Praça do Cristo Redentor, que tem uma réplica da estátua original, o Parque Recanto das Araras é um dos cartões-postais do município, com um Lago Municipal. Ideal para passeios e caminhadas, o parque oferece área esportiva com campos, quadras, pista de skate, pista de caminhada, academia ao ar livre e teatro aberto.



Sacramento, em Minas Gerais, faz 203 anos no dia 24 de agosto. Conhecida pelo ecoturismo, a cidade possui mais de 200 cachoeiras, entre elas a Cachoeira da Parida e a Cachoeira Nascente das Gerais. O município é uma das portas de entrada para o Parque Nacional Serra da Canastra, onde está localizada a nascente do Rio São Francisco. Para saber mais sobre a história da região, o Museu Histórico de Sacramento traz um grande acervo e funciona de terça a domingo, das 10h às 17h.



APONTE A CÂMERA DE SEU CELULAR E PARTICIPE DA PESQUISA: A SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!
A Triunfo Concebra realiza anualmente a pesquisa de satisfação do usuário, com o objetivo de analisar a percepção dos motoristas em relação à qualidade das rodovias e aos serviços oferecidos. A pesquisa também está disponível no site www.triunfoconcebra.com.br.





Postos DE GASOLINA E ELETROPOSTOS PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km

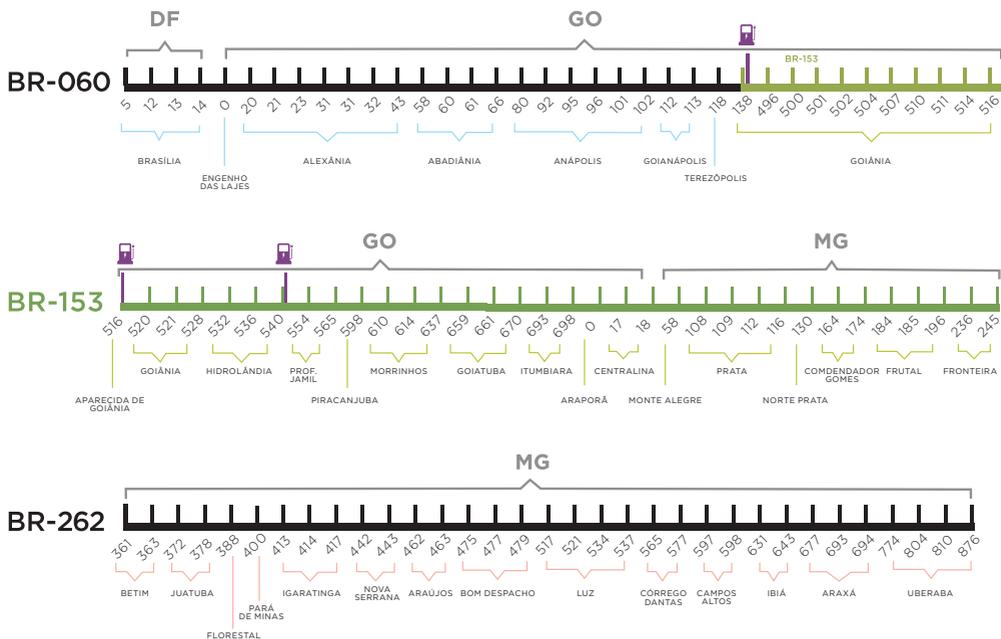


TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

Tarifas de pedágio em vigor desde 2022

Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)



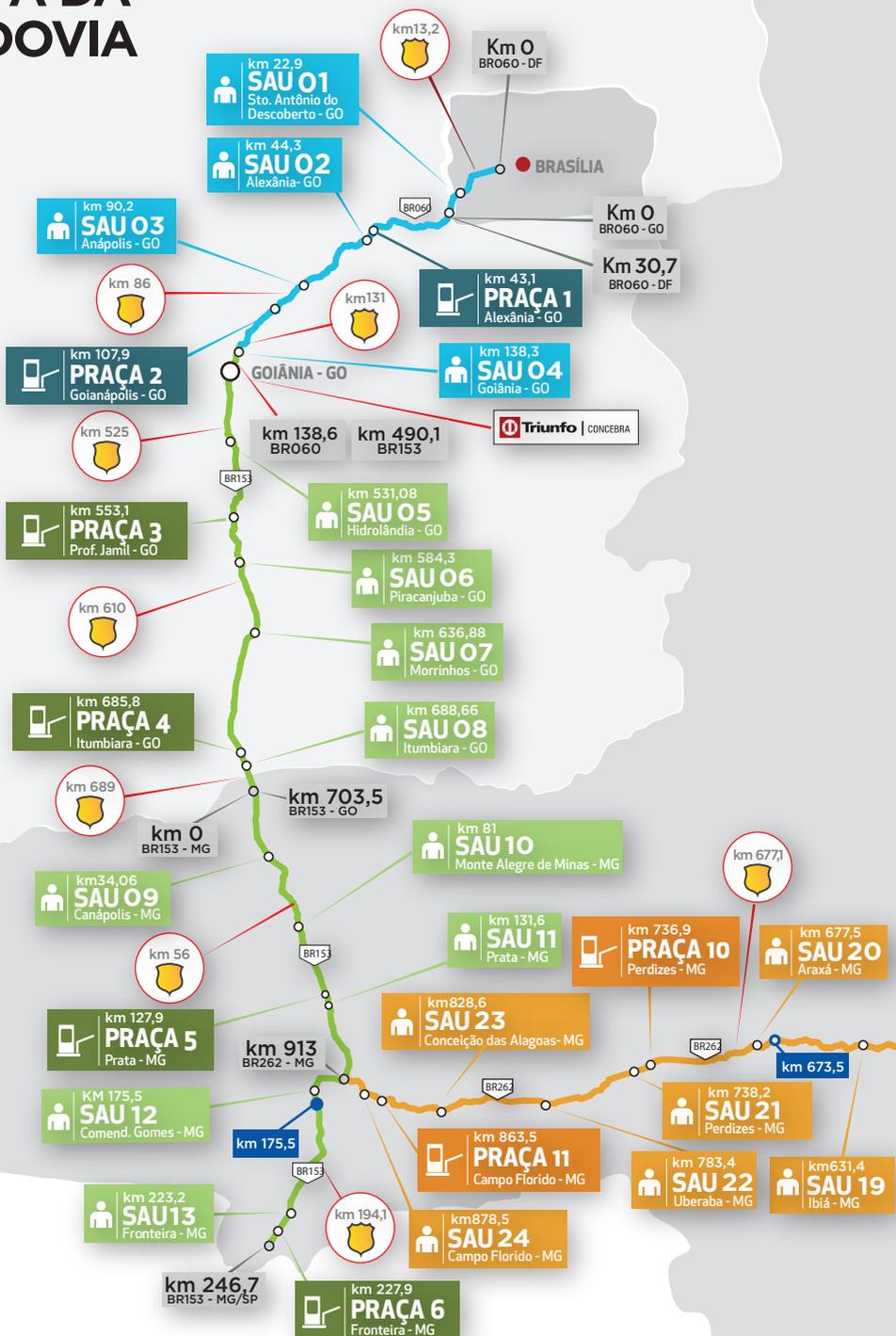
Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianápolis	Prof. Jamil	Itumbiara
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8
	Automóvel, caminhonete e furgão	2	I-I	6,90	5,10	7,40	9,00
	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	I-II	13,80	10,20	14,80	18,00
	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	I-I	10,35	7,65	11,10	13,50
	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus	3	I-II	20,70	15,30	22,20	27,00
	Automóvel e caminhonete com reboque	4	I-I	13,80	10,20	14,80	18,00
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	4	I-II	27,60	20,40	29,60	36,00
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	5	I-II	34,50	25,50	37,00	45,00
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	6	I-II	41,40	30,60	44,40	54,00
	Motocicletas, motonetas, bicicletas moto	2	Simplex	3,45	2,55	3,70	4,50

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata	Fronteira	Florestal	Luz	C. Altos	Perdizes	C. Florido
				BR-153 Km 127,9	BR-153 Km 227,9	BR-262 Km 389,4	BR-262 Km 512,85	BR-262 Km 600,8	BR-262 Km 736,9	BR-262 Km 863,5
	Automóvel, caminhonete e furgão	2	I-I	7,90	4,70	6,40	6,70	7,10	8,40	6,90
	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão	2	I-II	15,80	9,40	12,80	13,40	14,20	16,80	13,80
	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	I-I	11,85	7,05	9,60	10,05	10,65	12,60	10,35
	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus	3	I-II	23,70	14,10	19,20	20,10	21,30	25,20	20,70
	Automóvel e caminhonete com reboque	4	I-I	15,80	9,40	12,80	13,40	14,20	16,80	13,80
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	4	I-II	31,60	18,00	25,60	26,80	28,40	33,60	27,60
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	5	I-II	39,50	23,50	32,00	33,50	35,50	42,00	34,50
	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	6	I-II	47,40	28,20	38,40	40,20	42,60	50,40	41,40
	Motocicletas, motonetas, bicicletas moto	2	Simplex	3,95	2,35	3,20	3,35	3,55	4,20	3,45

Valores expressos em Reais

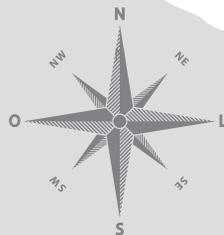
MAPA DA RODOVIA



MAPA DO TRECHO

BR-060 BR-153

BR-262



BR060 - DF/GO	
BR153 - GO/MG	
BR262 - MG	
SEDE	
SINALIZAÇÃO KM	
POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	
BALANÇA RODOVIÁRIA	

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

INSTAGRAM: [@triunfoconcebra](https://www.instagram.com/triunfoconcebra)

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs
Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 8, Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554, Goiânia/GO.

SAU
Cidade - UF

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	11 Guinchos Pesados e Super Pesados
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	26 Guinchos Leves
ASSISTÊNCIA MÉDICA	7 Unidades de Suporte Avançado
SANITÁRIOS	17 Unidades de Resgate
FRALDÁRIOS	27 Viaturas de Inspeção de Tráfego
	6 Boiadeiro
	6 Pipa

BALANÇA LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional.....	6t
Eixo simples rodagem dupla.....	10 t
Eixo tribus.....	13,5t
Eixo trucado.....	17t
Eixo triplo.....	25,5t

PRF	191
Polícia Rodoviária Federal	
ANTT	166
Agência Nacional de Transportes Terrestres	
Ouvidoria	
ouvidoria@antt.gov.br	

De acordo com o Artigo 16 da Lei nº 13.103, sancionada em 2 de março de 2015.

Fica permitida, na pesagem de veículos de transporte de carga e de passageiros, a tolerância máxima de 5% sobre os limites de peso bruto total, e de 10% sobre os limites de peso bruto transmitido por eixo de veículos à superfície das vias públicas



VAGAS VAGAS

VENHA FAZER PARTE DA TRIUNFO CONCEBRA!

ACESSE: VAGASTRIUNFOCONCEBRA.RHGESTOR.COM.BR

e cadastre seu currículo no nosso banco de talentos



Oportunidades em Goiás e Minas Gerais:

- Atendimento ao usuário na rodovia
- Atendimento na praça de pedágio
- Manutenção da rodovia
- Operador de trator
- Administrativo



Aponte a câmera do celular
para o QR Code e confira!



Nossas vagas
contemplam
candidatos PCD

**GOSTOU DO CONTEÚDO DA REVISTA?
COMPARTILHE!**

Basta apontar o celular para o QR Code
para ter acesso às revistas.



Triunfo | CONCEBRA