



em
frente

Nº 14 OUTUBRO 2015 • ANO 2 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



Triunfo CONCEBRA

SEGURANÇA PARA TODAS AS IDADES

Regras para o transporte de crianças em veículos são
claras e garantem a segurança de todos

EDITORIAL

Segurança é tudo em um veículo. Muitas das regras do Código Brasileiro de Trânsito garantem exatamente isso. Uma delas diz respeito ao transporte das crianças menores de 10 anos, identificando a forma correta de proteção para cada faixa etária e peso, que variam bastante nesse período.

Na matéria de capa da Em Frente deste mês, apresentamos os cuidados e equipamentos obrigatórios para fazer o transporte das crianças da maneira certa e evitar acidentes, além de multas. Um cuidado que não deve ser desrespeitado nunca.

Nesta edição, você também passa a conhecer um pouco mais sobre um setor vital para a organização e bom funcionamento da rodovia: o Centro de Controle de Operações. Tecnologia e profissionais preparados para atuar no atendimento ao usuário sempre que for necessário.

Boa leitura.

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

ÍNDICE

03 **Dança dos Pneus**
Rodízio garante redução no consumo de combustível e maior vida útil dos pneus



04 **Centro de Controle de Operações**
Conheça o CCO, o setor que acompanha tudo o que acontece na rodovia

07 **Leitura**
Confira livros e publicações em destaque

08 **Para sair do Sofá**
Veja a agenda cultural e programe a sua diversão

10 **Na Medida Certa**
Excesso de peso no transporte de cargas é problema grave nas rodovias brasileiras



13 **Seção de Cinema**
Veja os filmes que estrearam nas telas esse mês e prepare a pipoca

14 **Capa - Segurança para todos**
Regras para o transporte de crianças em veículos garantem a segurança de todos

16 **Mapa da rodovia**
Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

19 **Sua Dúvida**
Coluna responde a questões dos usuários

18 **Tarifas de pedágio**
Confira as tarifas vigentes do trecho

19 **Serviços**
Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia

EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva

Karina Cunha

Comunicação

Ana Lúcia Costa, Fabiane Fagundes, Karina Cunha e Laura Chaves

Projeto Gráfico e conteúdo:

Agência Brick
+55 21 2480-1081 | www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Paula Seabra

Textos: Paulo Neumann

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica:

Grupo MKT | www.grupomkt.com.br

Tiragem:

10.000 exemplares

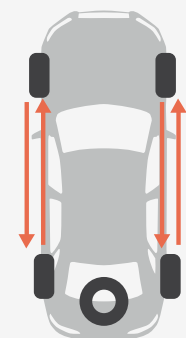


Reduzir o consumo de combustível do veículo e o desgaste dos pneus pode ser conseguido de forma bem simples, sem truques ou mágicas. A resposta é fácil e está em todos os manuais de veículos, independente de marca ou modelo: o rodízio dos pneus.

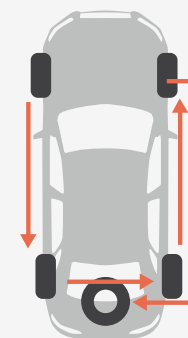
Segundo as montadoras, o rodízio deve ser feito a cada 10 mil quilômetros, fazendo com que os pneus traseiros sejam trocados pelos dianteiros (de mesmo tamanho). A troca procura fazer com que o desgaste entre todos eles seja homogêneo. Se não houver troca, os pneus dianteiros terão um

desgaste maior, já que sofrem frenagem e tração mais fortes em virtude do peso e força do motor, além de sofrerem movimentos laterais nas curvas. Essa diferença entre os pneus vai exigir mais do motor e, conseqüentemente, maior consumo de combustível.

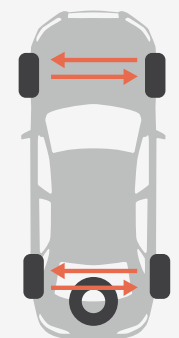
Procure uma oficina especializada para fazer o seu rodízio. Lá, os profissionais poderão complementar o processo com outros dois fatores muito importantes para garantir a economia no seu veículo: o alinhamento e o balanceamento. Agora é com você.

COMO FAZER O RODÍZIO:

Rodízio de 4 pneus todos da mesma medida



Rodízio de 5 pneus todos da mesma medida



Rodízio de pneu quando a medida frontal e traseira são diferentes.

TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Em pouco mais de 1 ano de operações, a Triunfo Concebra ultrapassou **200 mil atendimentos** registrados. Um número expressivo que reforça o comprometimento e o trabalho sério à frente da maior concessão rodoviária do país. Conheça o setor responsável por coordenar e acompanhar tudo o que acontece na rodovia: o Centro de Controle de Operações (CCO).

1 CHAMADO RECEBIDO

O SOS Concebra **0800 060 6000** é a porta de entrada do usuário na Concessionária. O atendente da Triunfo Concebra é responsável por coletar todas as informações sobre a ocorrência, como o nome de quem faz o relato e descrição dos veículos envolvidos, e encaminhar os dados para o **Operador do CCO**. Esse profissional também recebe informações diretamente de outras fontes, como a Polícia Rodoviária Federal, Bombeiros e Inspetores de Tráfego da Empresa. Nesses casos, o contato chega diretamente por rádio.

200.800
OCORRÊNCIAS

Número registrado entre 05/09/14 a 15/10/15, média de 800 ocorrências por dia.

BR-153
—GO—

Esse trecho, que engloba a região metropolitana de Goiânia, representa apenas 8% de toda a concessão mas é responsável por quase um quarto (23,8%) do total de ocorrências registradas.

2 ACIONAMENTO DA VIATURA MAIS PRÓXIMA

De posse dos dados relatados, o Operador do CCO aciona a viatura da Triunfo Concebra mais próxima do local da ocorrência. Um **avançado sistema de GPS** faz com que se saiba a localização exata de cada viatura no trecho concedido, bem como o condutor do veículo e o percurso realizado por ele em **tempo real**.



3 MONITORAMENTO EM TEMPO REAL

Através das câmeras de vigilância instaladas na rodovia, o Operador do CCO é capaz de acompanhar visualmente o atendimento à ocorrência. A tecnologia das câmeras ajuda: tudo é registrado em qualidade **"HD"** e com capacidade de **zoom de 3 quilômetros**.

4 REGISTRO E ARQUIVAMENTO

Assim que o atendimento é finalizado, todos os dados são registrados para posterior **análise estatística**. Com ela, é possível reforçar ações em trechos considerados mais sensíveis a determinados problemas e trabalhar **soluções preventivas** mais eficazes.

Tiago Silva (ao lado) e Leocir Bonavigo (abaixo) atuam no CCO desde a sua entrada em operação e acumulam boas histórias



Fusca em zigue-zague, pitbull e queda de 150 metros

Nas mais de 200 mil ocorrências registradas pelo CCO, é fácil perceber a importância do rápido atendimento e da correta condução dos procedimentos, tanto em ocorrências graves como nas mais inusitadas.

Presente desde o início das operações, em setembro de 2014, Leocir Bonavigo é Líder de Equipe do CCO no período noturno e há apenas 3 meses vivenciou uma situação na qual sua atuação foi vital. "Recebemos o contato de um usuário pelo 0800 com a informação de que um acidente com carreta havia ocorrido na Serra de Luz, na BR-262. Não sabíamos qual a localização precisa, número de pessoas envolvidas, nada. Rapidamente, acionei duas viaturas de socorro com médicos e em 25 minutos, aproximadamente, localizamos o acidente", relembra Leocir. No local, foi verificado que o motorista da carreta havia perdido o controle da direção e despencado de uma altura superior a 150 metros. Apesar da gravidade do acidente, o motorista pôde ser levado para um hospital e receber o tratamento adequado a tempo.

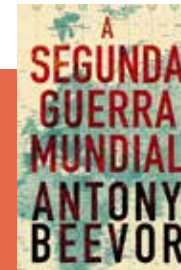
Já Tiago Silva, também Operador de CCO, passou por uma situação inusitada mas não menos grave. "Recebemos pelo



0800 a informação de um usuário que avistou um fusca trafegando em zigue-zague pela pista, próximo a Uberaba, na BR-262. Acionei a viatura de inspeção mais próxima e fizemos a abordagem ao veículo. Nesse momento, a equipe percebeu que o condutor - um senhor aparentando 60 anos - apresentava sinais de forte embriaguez", conta Tiago. No entanto, o condutor não pôde ser retirado do veículo imediatamente, já que dentro do fusca havia um pitbull. "Tomamos um susto e demoramos muito tempo até criarmos coragem e tentar a remoção do condutor, já que o animal mostrava muito ciúmes por ele. Finalmente, após alguns minutos, percebemos que o pitbull não mordida e pudemos fazer o atendimento."

BOA LEITURA

Confira os lançamentos de livros e aproveite



A SEGUNDA GUERRA MUNDIAL
Antony Beevor
Editora Record

Ao empregar o ímpeto narrativo que fez de seus livros Stalingrado, Berlim 1945 e Dia-D best-sellers internacionais, Antony Beevor apresenta os vários aspectos da Segunda Guerra de um modo completamente novo. Com base nas pesquisas e informações mais atuais a respeito do tema, e por meio de um texto claro e apaixonante, Beevor traça um panorama que se estende do Atlântico Norte ao Pacífico Sul. Apesar de pintar o cenário mais amplo do conflito em sua escala heróica, A Segunda Guerra Mundial nunca perde de vista o destino dos soldados e civis comuns cujas vidas foram esmagadas pelas forças tirânicas da mais terrível guerra da história.

DESTRUA ESSE DIÁRIO
Kery Smith
Editora Intrínseca

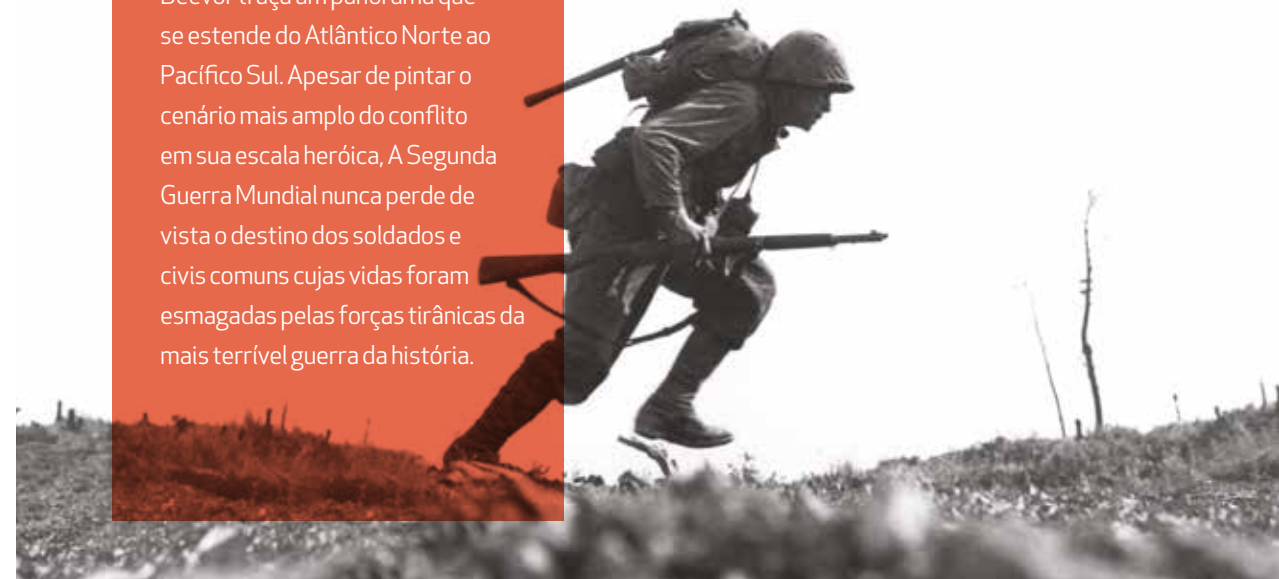


Keri Smith, ilustradora e artista canadense, promete entreter o leitor de uma forma bem diferente e inusitada, sugerindo tarefas lúdicas que estimulam a criatividade e fogem do cotidiano convencional. As instruções do livro são simples e bem-humoradas, incluindo coisas como escrever uma palavra várias vezes, despejar café no livro ou calçá-lo como um tênis.



SÓ POR HOJE E PARA SEMPRE
Renato Russo
Editora Cia das Letras

O diário dos vinte e nove dias que o músico passou internado em uma clínica para reabilitação das drogas o marcariam profundamente, tanto em sua trajetória pessoal quanto em sua produção artística. É esse material inédito que vem à tona depois de mais de vinte anos em Só por hoje e para sempre, atendendo ao desejo do autor de ter sua obra publicada postumamente.



PRA SAIR DO SOFÁ

Não faltam novidades culturais para aproveitar esse mês.



23/ OUT

LOS HERMANOS
Belo Horizonte/ MG
Estádio do Mineirão

A banda Los Hermanos faz show em Belo Horizonte, em outubro. Marcelo Camelo, Rodrigo Amarante, Bruno Medina e Rodrigo Barba se apresentaram juntos na capital pela última vez em 2012 e a expectativa do público mineiro para este reencontro é grande. Informações: (31) 2532-8201



27/ OUT

MARIA RITA
Goiânia/ GO
Flamboyant in Concert

Apresentação acontecerá no Deck Parking Sul para mais de 3 mil pessoas. Evento faz parte do Flamboyant in Concert, que reúne grandes nomes da música a cada mês na capital goiana. Informações: www.flamboyant.com.br



4 a 8 /NOV

8º SALÃO DO ARTESANATO
Anápolis/ GO

Shows, oficinas, galeria de arte e uma praça de alimentação com comidas típicas se juntaram ao melhor do artesanato brasileiro, tornando o evento um sucesso de público e vendas.



31
OUT
a
1º
NOV

CALDAS NOVAS COUNTRY SHOW 2015

Caldas Novas/ GO

O maior festival de música sertaneja do Brasil chega à sua décima edição com atrações de peso, como Luan Santana, Chitãozinho e Chororó, Gustavo Lima, entre outros. Não vá perder. Informações: www.caldascountryshow.com.br



7/ NOV

ALMIR SATER E ROLANDO BOLDRIN
Brasília/ DF
Centro de Convenções Ulysses Guimarães

O projeto Viola & Prosa desembarca na Capital Federal com os artistas Almir Sater e Rolando Boldrin, em única apresentação que promete emocionar o público brasileiro. Informações: (61) 4003-1212



8/ NOV

RECONVEXO ITINERANTE
Brasília/ DF
Caixa Cultural

Evento que exhibe criações com novas tecnologias, mesclando artes e projeção de imagens, o Reconvexo tem como motivação promover o intercâmbio de projetos e experiências na área de vídeo-projeções mapeadas (Mapping) e contribuir para o desenvolvimento do estudo e prática desse meio artístico no país. Informações: (61) 3206-9448.



14/ NOV

JOTA QUEST
Uberaba/ MG
Clube Sesi

Banda mineira apresenta seus sucessos com participação especial da Orquestra Sesi Minas. Informações: www.jotaquest.com.br

NA MEDIDA CERTA

A TRIUNFO CONCEBRA TEM O COMPROMISSO DE REFORMAR E CONSTRUIR POSTOS DE PESAGEM VEICULAR PARA COMBATER O EXCESSO DE PESO NO TRANSPORTE DE CARGAS



Um dos grandes vilões responsáveis por ondulações e depreciações no asfalto de diversas rodovias é o excesso de peso provocado por veículos de transporte de cargas e ônibus, que circulam fora das especificações permitidas.

A motivação principal para extrapolar o limite de peso é a obtenção de mais lucro no transporte de mercadorias. De acordo com o DNIT - Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes - os limites de peso são classificados pela quantidade e tipo de eixo dos modelos de caminhão. Para o engenheiro civil Carlos Daré, especialista em pavimentações, a explicação para o abuso é bem simples:

"Nas nossas rodovias o pedágio é pago por eixo, certo? Então se você diminuir o número de eixos, consequentemente

você paga menos pedágio. Só que tem o problema físico: quando você aumenta o número de eixos, você distribui melhor a carga nas rodas. É isso que tem que acontecer e não está acontecendo", explica.

O Ministério Público Federal tem processado empresas e transportadoras que colocam caminhões com excesso de peso nas estradas. Além de pagar pelo conserto, elas também podem ser cobradas pelo risco que oferecem aos outros motoristas. Só uma rede atacadista de supermercados foi multada 305 vezes. Os processos são abertos na Justiça Federal.

Pesagem obrigatória

Para combater o problema, as balanças rodoviárias precisam ser utilizadas e fazerem o seu papel. De acordo com a legislação, todo veículo comercial, com ou sem carga, bem como os veículos com três eixos ou mais, são obrigados a parar nos postos de pesagem. É com esse objetivo que a Triunfo Concebra está em fase final de reforma de dois Postos de Pesagem Veicular, preparando a construção de outras seis inteiramente novas. De acordo com Paulo Arrieiro, Gerente de Projetos da Triunfo Concebra, as novidades não param por aí:

"Além de contarmos com os 8 Postos de Pesagem, a Diretoria de Operações está desenvolvendo um projeto inovador para inibir o excesso de carga nos trechos que não forem contemplados com a instalação dos PPVs. Trata-se

de uma nova tecnologia conhecida como WIM - Weight In Motion -, que consiste na instalação de uma combinação de sensores no pavimento para registrar o peso dos eixos de todos os veículos em circulação na rodovia com precisão estatística - tudo feito com os veículos em movimento". Ainda segundo Paulo, a grande vantagem do sistema é a mobilidade, já que ele pode ser desmontado e transferido para qualquer ponto do sistema rodoviário em poucas horas.

Enquanto a novidade não está disponível, fica o alerta do professor de mecânica Bruno Luiz Ayres de Abreu para a conscientização dos próprios infratores para prejuízos causados a si próprios. Ele explica que os veículos têm um limite de peso e não estão preparados

De acordo com a legislação, todo veículo comercial, com ou sem carga, bem como os veículos com três eixos ou mais, são obrigados a parar nos postos de pesagem

para receberem carga extra: "O primeiro componente que vai sofrer com o excesso de carga são os pneus, subindo para a suspensão. Também o sistema de freios, a estrutura e o chassi do caminhão sofrem com o excesso de peso, além do sistema de transmissão e o próprio motor", ressalta.



VAI QUE COLA - O FILME

Após ser vítima de um golpe que roubou todo seu dinheiro, Valdomiro (Paulo Gustavo) se muda para a pensão da Dona Jô (Catarina Abdalla) no Méier, bairro localizado no subúrbio do Rio de Janeiro, onde pretende escapar da polícia. Para sobreviver, ele passa a vender quentinhas pelas redondezas. A situação muda mais uma vez quando um ex-sócio consegue fazer com que Valdomiro recupere sua cobertura no Leblon, mas há um problema: como a pensão foi interdita pela Vigilância Sanitária, Dona Jô e os demais moradores se mudam para a casa de Valdomiro.

Com o sucesso da série, que vai ao ar no canal Multishow, a expectativa dos produtores é de que a fórmula também conquiste o público, desta vez na grande tela. O lançamento do filme ocorre em outubro de 2015.



Fotos: Papirica/Fotografia

Ficha Técnica

Elenco: Paulo Gustavo, Cacau Protásio, Catarina Abdalla

Direção: César Rodrigues

Gênero: Comédia

Duração: 94 min.

Distribuidora: H2O

Classificação: 12 Anos



SEGURANÇA PARA TODAS AS IDADES

Regras para o transporte de crianças em veículos são claras e garantem a segurança de todos

Todo o sistema de segurança dos veículos foi projetado para proteger adultos. Air bags, cintos de segurança e outros dispositivos levam em consideração características dos passageiros como altura e peso.

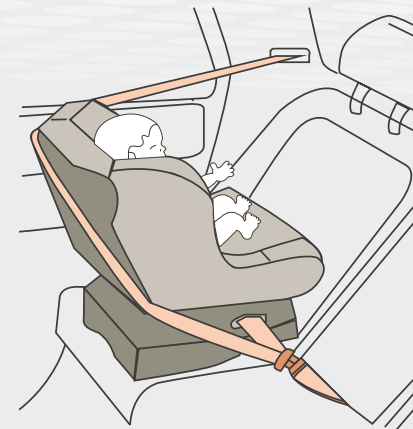
É por isso que o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) possui regras específicas para o transporte de crianças em veículos. Negligenciá-los é colocar em risco a saúde não apenas delas como também a dos demais passageiros.

O CTB estipula a obrigatoriedade do uso de três tipos de equipamentos auxiliares para o transporte de crianças com até 10 anos de idade, sempre de acordo com sua faixa etária, peso e altura: bebê-conforto, cadeirinha e assento de elevação.

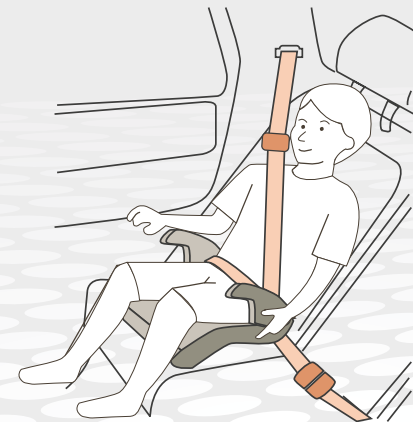
Confira qual o equipamento adequado para cada criança e lembre-se: até os 10 anos, é obrigatório seu transporte no banco de trás dos veículos.

BEBÊ-CONFORTO ATÉ 1 ANO DE IDADE

Recém-nascidos e bebês até 13 kg ou 1 ano de idade devem ficar no bebê-conforto voltados para o vidro traseiro. O assento deve ter uma leve inclinação, conforme instruções do fabricante, além de ser bem fixado ao cinto de segurança do veículo. Nesta posição, o bebê está mais protegido de sofrer ferimentos na coluna cervical no momento de um acidente, já que o bebê está sempre preso ao cinto do bebê-conforto.



ASSENTO DE ELEVAÇÃO DE 4 A 10 ANOS DE IDADE



As crianças com peso entre 18 e 36 kg, que corresponde aproximadamente aos 4 a 10 anos de idade, devem sentar em um assento de elevação preso no banco traseiro com cinto de três pontos. O assento elevado vai permitir que ela tenha altura para poder usar o cinto da forma correta.

CADEIRINHA DE 1 ANO A 4 ANOS DE IDADE

Crianças com peso entre 9 e 18 kg, ou até os quatro anos de idade, devem usar a cadeira de segurança voltada para a frente, na posição vertical, no banco de trás. Ajuste as tiras da cadeira para que fiquem confortáveis e ajustadas ao corpo da criança com uma folga de, no máximo, um dedo. Posicione o clipe peitoral (se houver) na altura das axilas.



ASSENTO CONVENCIONAL ACIMA DE 10 ANOS OU 1,45M



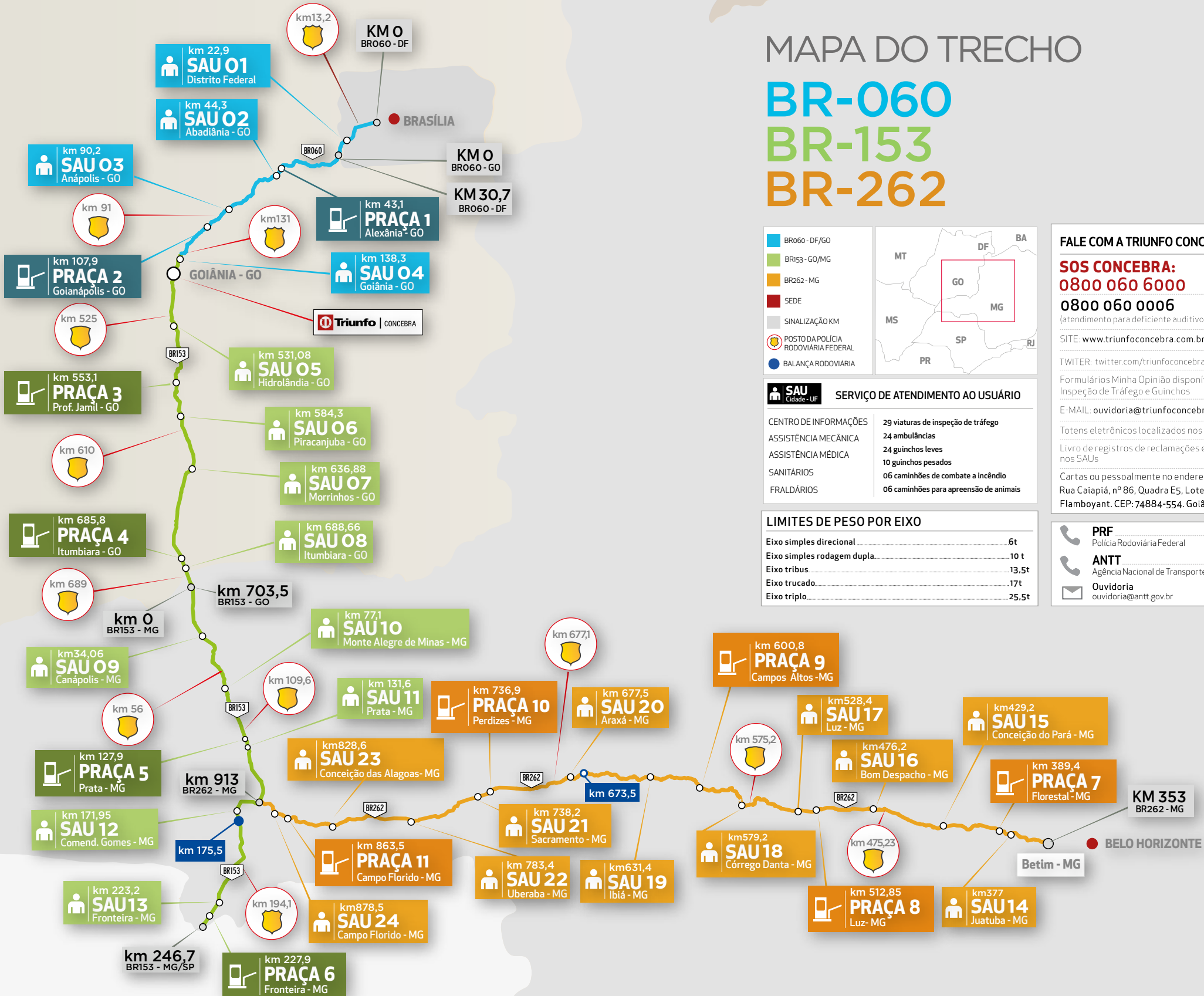
O cinto de três pontos do veículo geralmente serve em crianças que pesam mais do que 36 kg e tem 1,45 metro de altura - em geral, crianças com mais de dez anos têm esta altura ou são mais altas. Nestas condições, a criança já pode usar o cinto de segurança sem auxílio de um assento extra.

MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



BR060 - DF/GO
BR153 - GO/MG
BR262 - MG
SEDE
SINALIZAÇÃO KM
POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
BALANÇA RODOVIÁRIA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	29 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA	24 guinchos leves
SANITÁRIOS	10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS	06 caminhões de combate a incêndio
	06 caminhões para apreensão de animais

LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional	6t
Eixo simples rodagem dupla	10 t
Eixo tribus	13.5t
Eixo trucado	17t
Eixo triplo	25.5t

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000
0800 060 0006
(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
 Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO.

PRF Polícia Rodoviária Federal	191
ANTT Agência Nacional de Transportes Terrestres	166
Ouvidoria ouvidoria@antt.gov.br	

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

Cobrança autorizada a partir do dia 27 de junho de 2015.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia BR-060 Km 43,1	Goianápolis BR-060 Km 107,9	Prof. Jamil BR-153 Km 553,1	Itumbiara BR-153 Km 685,8
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I-I	4,30	3,20	4,60	5,60
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-tractor		2	I-II	8,60	6,40	9,20	11,20
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I-I	6,45	4,80	6,90	8,40
Caminhão Caminhão-tractor Caminhão-tractor c/ Semi-reboque Ônibus		3	I-II	12,90	9,60	13,80	16,80
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I-I	8,60	6,40	9,20	11,20
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque Ônibus		4	I-II	17,20	12,80	18,40	22,40
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque		5	I-II	21,50	16,00	23,00	28,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque		6	I-II	25,80	19,20	27,60	33,60
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	2,15	1,60	2,30	2,80

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata BR-153 Km 127,9	Fronteira BR-153 Km 227,9	Florestal BR-262 Km 389,4	Luz BR-262 Km 512,85	C. Altos BR-262 Km 600,8	Perdizes BR-262 Km 736,9	C. Florido BR-262 Km 863,5
Automóvel Caminhonete Furgão		2	I-I	4,90	2,90	4,00	4,20	4,40	5,30	4,30
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-tractor		2	I-II	9,80	5,80	8,00	8,40	8,80	10,60	8,60
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I-I	7,35	4,35	6,00	6,30	6,60	7,95	6,45
Caminhão Caminhão-tractor Caminhão-tractor c/ Semi-reboque Ônibus		3	I-II	14,70	8,70	12,00	12,60	13,20	15,90	12,90
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I-I	9,80	5,80	8,00	8,40	8,80	10,60	8,60
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque Ônibus		4	I-II	19,60	11,60	16,00	16,80	17,60	21,20	17,20
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque		5	I-II	24,50	14,50	20,00	21,00	22,00	26,50	21,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-tractor c/ Semi-reboque		6	I-II	29,40	17,40	24,00	25,20	26,40	31,80	25,80
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	2,45	1,45	2,00	2,10	2,20	2,65	2,15

Valores expressos em reais

SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262. Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br. Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

Gostaria de saber a diferença de numeração nos SAUs: SAU 15, 19, 20?

Rubens de Souza Mamede
Anápolis - GO

Os SAUs – Serviços de Atendimento ao Usuário – são locais em que os usuários têm acesso a banheiros, fraldário, água e área de descanso. São 24 SAUs no trecho de concessão. A numeração é uma forma de identificá-los. Ela inicia em Brasília/DF, com o SAU 01, e vai até o SAU 24, em Campo Florido/MG. A localização de cada SAU está no site da Concessionária: www.triunfoconcebra.com.br/mapa.

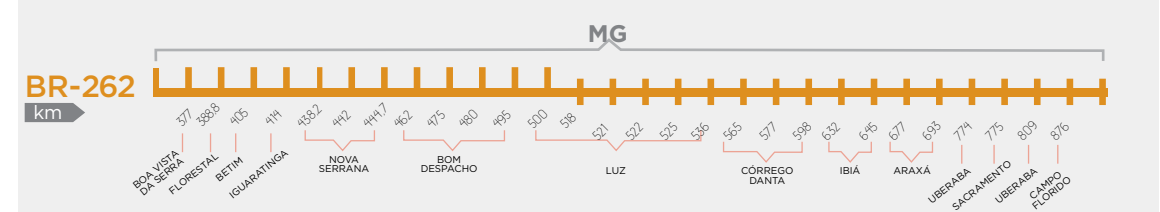
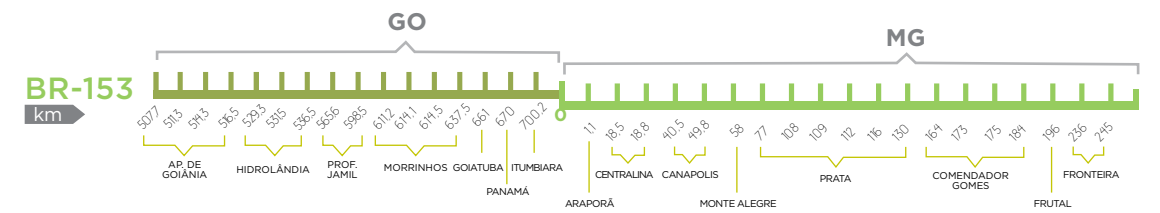
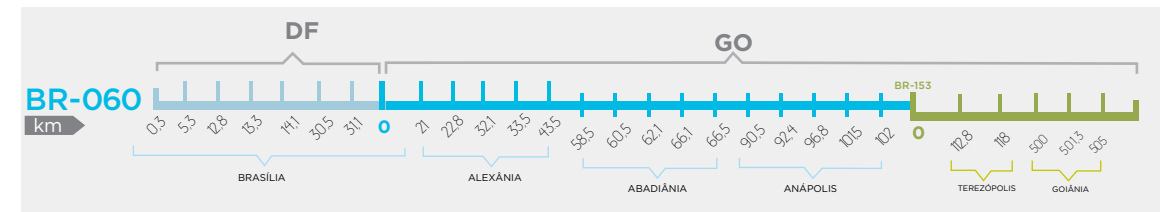
FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km





FÁCIL ou DIFÍCIL

De que jeito você prefere aprender?



Crianças com menos de dez anos devem ser transportadas sempre nos bancos traseiros, em cadeirinhas especiais. Quem aprende do jeito certo, faz uma viagem mais segura.



Triunfo

Grandes desafios, soluções inteligentes.