

em frente

Nº 79 FEVEREIRO DE 2021 • ANO 7 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA  **Triunfo** CONCEBRA

Retrospectiva DAS AÇÕES DA CONCEBRA **2020**



ÍNDICE

3

CELULAR NO TRÂNSITO: O RISCO É DE TODOS!

Falta de atenção com o uso de celular no trânsito é uma das maiores causas de acidentes

4

RETROSPECTIVA 2020 DAS AÇÕES DA CONCEBRA

Veja as principais melhorias promovidas pela concessionária no ano passado

6

PESQUISA DE USUÁRIOS ATENDIDOS PELO TRÁFEGO NO 2º SEMESTRE DE 2020

Confira os resultados da pesquisa semestral realizada pela Triunfo Concebra

7

DICAS DE FILMES

Hora do lazer

8

SUA DÚVIDA

Coluna responde as questões dos usuários

9

TARIFAS

Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

10

MAPA RODOVIA

Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

EDITORIAL

Na edição de fevereiro, tratamos da importância de não utilizar o celular ao dirigir para evitar acidentes e multas. Em nossa matéria de capa, veja a retrospectiva 2020 das ações da Triunfo Concebra e os principais resultados obtidos para melhorar a vida do usuário da rodovia. Confira também a Pesquisa de Usuários Atendidos pelo Tráfego no 2º semestre de 2020, além de dicas de filmes para o seu lazer.

Boa leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra – Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva:

Laís Freire Alves

Comunicação:

Ana Lúcia Costa, Diogo Ferazzo,
July Stefanny e Laís Freire

Projeto Gráfico e conteúdo:

Brick - +55 21 2480-1081

www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Carlos Gusmão

Textos: Roberta Vieira

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 5.000 exemplares

Celular no trânsito:

O RISCO É DE TODOS

A falta de atenção dos motoristas é a causa de muitos acidentes no trânsito e o uso de celular é um desses fatores. O mundo está cada vez mais conectado e ninguém quer perder uma informação importante (que às vezes nem é tão importante assim), mas é preciso ter cuidado e não utilizar o aparelho enquanto dirige.

A segurança é primordial e o descuido dos motoristas pode causar muitos acidentes, atropelamentos e mortes. Ao usar o celular enquanto dirige, o condutor coloca em risco não só a própria vida, mas também a dos outros passageiros e dos pedestres. Mesmo no viva-voz, o aparelho diminui a atenção dos motoristas. Segundo estudos internacionais, o uso do celular ao volante aumenta em 400% o risco de acidente de trânsito.

Com a atenção desviada, o tempo de reação para respeitar o sinal ou desviar de um pedestre é mais lento. Um estudo da Associação Brasileira de Medicina do Tráfego (Abramet) divulgou que gastamos de 8 a 9 segundos para atender uma chamada telefônica, contando desde o instante em que ouvimos o toque, até pegar o aparelho, desbloqueá-lo e atender a chamada. No caso de mensagens de texto, o tempo médio de resposta é de 20 a 23 segundos.

A capacidade de realizar várias tarefas ao mesmo tempo é limitada. Além de estar apenas com uma das mãos no volante, a atenção do motorista fica dividida. Isso vale também para outras ações, como ajustar o rádio, pegar algum objeto na bolsa ou no porta-luvas.

Respeite a sinalização, mantenha o foco na via e evite qualquer atitude que possa desviar a sua atenção.

“ Durante a minha trajetória como inspetor de tráfego, atendi vários acidentes, alguns com vítima fatal, muitos desses ocasionados por dirigir usando o telefone. A orientação é que, quando for usar o aparelho durante algum percurso: viagem, passeio ou até mesmo ida ao trabalho, se for muito urgente, pare em local seguro, de preferência fora da rodovia, atenda a ligação e depois siga viagem. Dessa forma, você evita acidentes e não coloca a sua vida e a de outras pessoas em perigo. ”

Marcos Antônio Espina,
Supervisor do Centro de
Controle de Operações - CCO



MAIS MOTIVOS PARA NÃO USAR O CELULAR NO TRÂNSITO:

- Multa e perda de pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Diminuição da visão periférica ao dirigir (visão 360°);
- Zigue-zague na via;
- Negligência em relação ao tráfego e aos outros veículos;
- Não enxergar com antecedência os buracos na pista, as placas e os imprevistos.

Retrospectiva 2020

DAS AÇÕES DA CONCEBRA

No ano de 2020, as equipes da Triunfo Concebra ficaram mobilizadas para promover ainda mais melhorias nas rodovias e nos serviços prestados. Além do trabalho realizado, a concessionária também utiliza tecnologia de ponta para monitorar as ações e ocorrências em tempo real. O sistema de monitoramento por câmeras contribui para dar mais agilidade no atendimento do trecho de concessão (BR-060, BR-153 e BR-262). Por meio do sistema, é possível identificar casos de evasão de pedágio, ocorrências, usuários precisando de auxílio, entre outros. Segundo Eric Camargo de Almeida, Diretor de Operações, “o papel da concessionária está na assistência e no atendimento aos usuários justamente nos momentos de maiores necessidades, como em um acidente ou uma pane, trazendo mais segurança para todos nas rodovias”.

Confira, em números, os principais resultados obtidos em 2020 por meio do trabalho dos profissionais da Triunfo Concebra:

35.326.667,7
m² de mato roçado



Mais de **30 MIL**
metros de manutenção de cercas

3.275
placas implantadas

81.265

atendimentos de auxílio mecânico



Mais de

101.000 TON

de revestimento asfáltico aplicado



Mais de

10 MIL

atendimentos de socorro médico



Mais de R\$

15 MILHÕES

em ISSQN (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza) repassados aos 47 municípios que passam pelo trecho da Triunfo Concebra



Mais de

394 TON

de resíduos recolhidos no trecho de concessão



Pesquisa de usuários

ATENDIDOS PELO TRÁFEGO NO 2º SEMESTRE DE 2020

A Ouvidoria da Triunfo Concebra realizou, no 2º semestre de 2020, a Pesquisa de Satisfação dos Usuários Atendidos pelo Tráfego no trecho de concessão. A pesquisa é semestral e o principal objetivo é saber o nível de satisfação do usuário com o atendimento e a agilidade da equipe de tráfego quando acontece alguma ocorrência.

Em 2020, foram inseridas questões baseadas nesta experiência e se o usuário acha relevante ter uma concessão nas rodovias. Ao todo, 1.138 pessoas participaram da pesquisa, preenchida por meio de um formulário online.



Com base nas ocorrências registradas pelo CCO – Centro de Controle de Operações, a Ouvidoria entra em contato com os usuários que foram atendidos no dia anterior. Em uma amostra mínima de 1.041 participantes, são realizadas cerca de oito ligações por dia somente para realizar a pesquisa. As principais ocorrências registradas são: pane mecânica, pane elétrica, pane seca (falta de combustível) ou pneu furado. Para Ana Lucia da Costa, Coordenadora de Ouvidoria e Gestão Documental da Concebra, “a pesquisa é reflexo do dia a dia de bons atendimentos prestados pelos nossos colaboradores aos usuários da rodovia”. Veja alguns dos agradecimentos recebidos:

“Fui atendido por uma ótima pessoa, estou muito agradecido.”

Usuário da BR-262
sobre o atendimento do
Jeferson Eduardo, do SAU-14

“Recebi um ótimo atendimento, que ele continue sendo esse ótimo profissional.”

Usuário da BR-262
sobre o atendimento do
Ayrís Morais, do SAU-19

PARTICIPE DA PESQUISA: A SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!

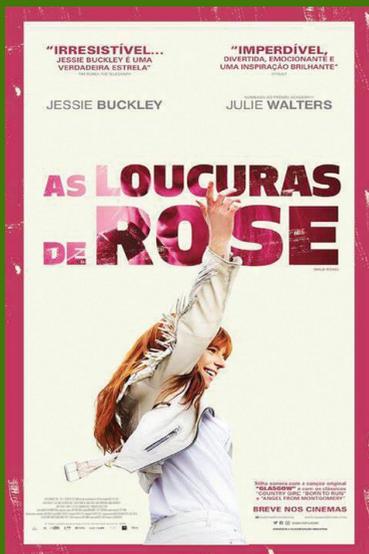
A Triunfo Concebra iniciou a **Pesquisa de Satisfação do Usuário 2021**, com o objetivo de analisar a percepção dos motoristas em relação à qualidade das rodovias e aos serviços oferecidos. Participe também e ajude a Triunfo Concebra a prestar serviços com ainda mais qualidade!



Aponte a câmera
para o QR Code e
acesse o formulário.

DICAS DE FILMES

HORA DO *Lazer*

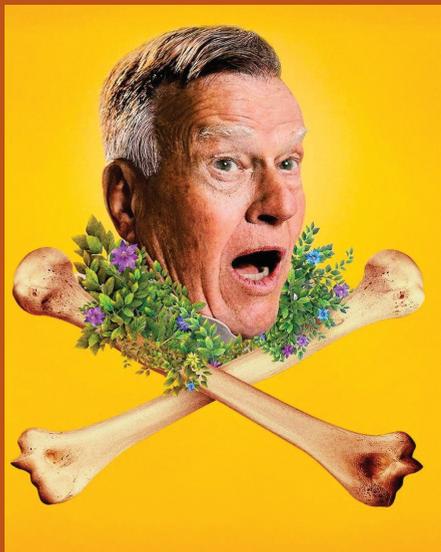


AS LOUCURAS DE ROSE

Descrição: Rose-Lynn é uma cantora de Glasgow, na Escócia, que sonha em se tornar uma estrela da música country nos EUA. Isso parece impossível, já que ela acaba de sair da prisão, está desempregada e precisa cuidar de dois filhos pequenos. Forçada a encarar as responsabilidades, Rose não vê outra saída a não ser trabalhar como faxineira. Mas, ela acredita que é uma situação temporária e tenta convencer outras pessoas a ajudá-la.

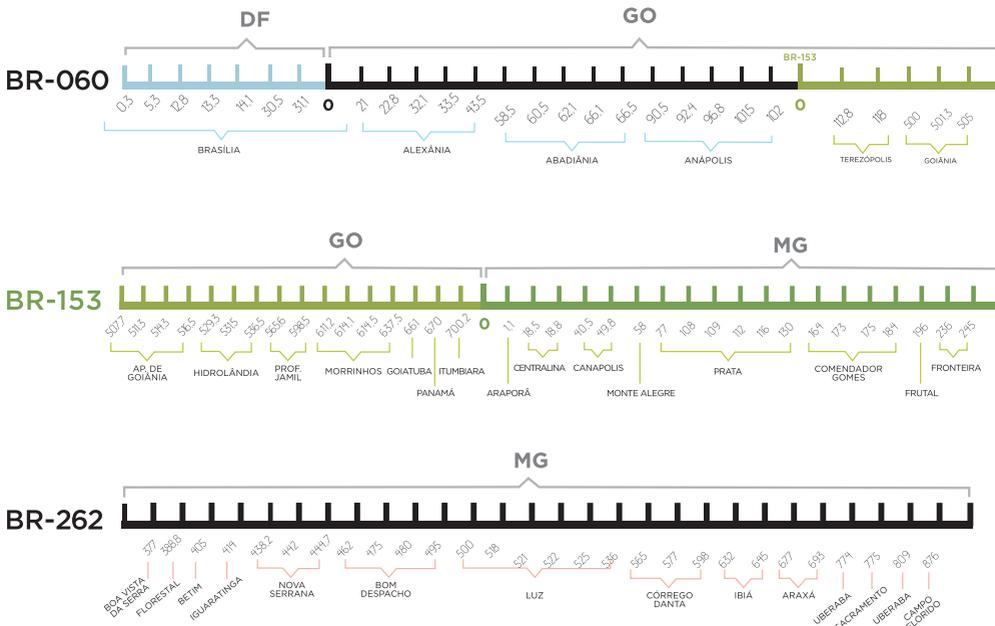
AS MORTES DE DICK JOHNSON

Descrição: Uma filha ajuda o pai a se preparar para o fim da vida. A partir dessa premissa, "As Mortes de Dick Johnson" celebra tudo com um humor agrídoce e muita leveza, oferecendo uma perspectiva profundamente ressonante sobre a mortalidade. Reencontrar a vida na estrada para a morte é o que, no final das contas, todos precisamos fazer. O único mal irremediável está sempre à nossa frente.



SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação a Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262. Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br. Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

Deseja trabalhar na Triunfo Concebra?

Cadastre o currículo pelo whatsapp (62) 3623-8939.

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

NOVAS TARIFAS DE PEDÁGIO EM VIGOR PARA 2020*.

Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

| GO | Categoria | Eixos | Rodagens | Alexânia | Goianápolis | Prof. Jamil | Itumbiara |
|--|---|-------|----------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | BR-060 Km 43,1 | BR-060 Km 107,9 | BR-153 Km 553,1 | BR-153 Km 685,8 |
| Automóvel Caminhonete Furgão |  | 2 | I | 2,90 | 1,90 | 3,20 | 4,00 |
| Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator |  | 2 | II | 5,80 | 3,80 | 6,40 | 8,00 |
| Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque |  | 3 | I | 4,35 | 2,85 | 4,80 | 6,00 |
| Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus |  | 3 | II | 8,70 | 5,70 | 9,60 | 12,00 |
| Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque |  | 4 | I | 5,80 | 3,80 | 6,40 | 8,00 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus |  | 4 | II | 11,60 | 7,60 | 12,80 | 16,00 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque |  | 5 | II | 14,50 | 9,50 | 16,00 | 20,00 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque |  | 6 | II | 17,40 | 11,40 | 19,20 | 24,00 |
| Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor |  | 2 | Simples | 1,45 | 0,95 | 1,60 | 2,00 |

| MG | Categoria | Eixos | Rodagens | Prata | Fronteira | Florestal | Luz | C. Altos | Perdizes | C. Florido |
|--|---|-------|----------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | BR-153 Km 127,9 | BR-153 Km 227,9 | BR-262 Km 389,4 | BR-262 Km 512,85 | BR-262 Km 600,8 | BR-262 Km 736,9 | BR-262 Km 863,5 |
| Automóvel Caminhonete Furgão |  | 2 | I | 3,40 | 1,60 | 2,60 | 2,70 | 3,00 | 3,70 | 2,90 |
| Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator |  | 2 | II | 6,80 | 3,20 | 5,20 | 5,40 | 6,00 | 7,40 | 5,80 |
| Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque |  | 3 | I | 5,10 | 2,40 | 3,90 | 4,05 | 4,50 | 5,55 | 4,35 |
| Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus |  | 3 | II | 10,20 | 4,80 | 7,80 | 8,10 | 9,00 | 11,10 | 8,70 |
| Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque |  | 4 | I | 6,80 | 3,20 | 5,20 | 5,40 | 6,00 | 7,40 | 5,80 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus |  | 4 | II | 13,60 | 6,40 | 10,40 | 10,80 | 12,00 | 14,80 | 11,60 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque |  | 5 | II | 17,00 | 8,00 | 13,00 | 13,50 | 15,00 | 18,50 | 14,50 |
| Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque |  | 6 | II | 20,40 | 9,60 | 15,60 | 16,20 | 18,00 | 22,20 | 17,40 |
| Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor |  | 2 | Simples | 1,70 | 0,80 | 1,30 | 1,35 | 1,50 | 1,85 | 1,45 |

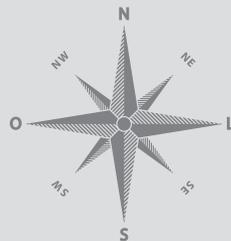
Valores expressos em reais

MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES

ASSISTÊNCIA MECÂNICA

ASSISTÊNCIA MÉDICA

SANITÁRIOS

FRALDÁRIOS

29 viaturas de inspeção de tráfego

24 ambulâncias

24 guinchos leves

10 guinchos pesados

06 caminhões de combate a incêndio

06 caminhões para apreensão de animais

LIMITES DE PESO POR EIXO

| | |
|----------------------------------|-------|
| Eixo simples direcional | 6t |
| Eixo simples rodagem dupla | 10 t |
| Eixo tribus | 13,5t |
| Eixo trucado | 17t |
| Eixo triplo | 25,5t |

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITER: twitter.com/triunfoconcebra

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant, CEP: 74884-554, Goiânia/GO.

PRF **191**
Polícia Rodoviária Federal

ANTT **166**
Agência Nacional de Transportes Terrestres

Ouvidoria
ouvidoria@antt.gov.br



A publicação desse programa é uma medida de educação ambiental exigida pelo licenciamento federal, conduzido pelo IBAMA.



PROGRAMA DE
MONITORAMENTO E MITIGAÇÃO
DE ATROPELAMENTO DE FAUNA.
É A GENTE SEMPRE
DE OLHO NOS ANIMAIS.

[2h 52m]

ON
OFF
[Stat]



Acesse nosso site
triunfoconcebra.com.br
e conheça tudo
sobre o programa.



Triunfo
CONCEBRA



GOSTOU DO CONTEÚDO DA REVISTA? COMPARTILHE!

Basta apontar o celular para o QR Code para ter acesso às revistas.