

# em frente

Nº 73 AGOSTO DE 2020 · ANO 6 · DISTRIBUIÇÃO GRATUITA  **Triunfo** CONCEBRA



**DIA DO  
COMBATE**  
*à Poluição*

# ÍNDICE

## 3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIO ATENDIDO

A sua satisfação é também a nossa

## 4 DIA DO COMBATE À POLUIÇÃO

Veja as principais ações da Triunfo Concebra

## 6 MENTE SÃ, CORPO SÃO

Saiba como cuidar de sua saúde mental

## 7 DICAS DE LEITURA

Leitura é cultura

## 8 SUA DÚVIDA

Coluna responde as questões dos usuários

## 9 TARIFAS

Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

## 10 MAPA RODOVIA

Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários



# EDITORIAL

Na edição de agosto, veja a pesquisa de satisfação dos usuários atendidos ao longo do trecho aos cuidados da Triunfo Concebra.

Entenda a importância do combate à poluição e veja as principais ações realizadas desde 2016.

Saiba como cuidar de sua saúde mental em meio à uma pandemia e veja as dicas de leitura para aproveitar neste mês. Boa leitura!

*Odenir José Sanches*

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

# EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra – Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A. [www.triunfoconcebra.com.br](http://www.triunfoconcebra.com.br)

#### Produção Executiva:

Karina Cunha

#### Comunicação:

Ana Lúcia Costa, Fernanda Laune, Karina Cunha, Diogo Pimenta

#### Projeto Gráfico e conteúdo:

Brick - +55 21 2480-1081

[www.agenciabrick.com.br](http://www.agenciabrick.com.br)

Design Gráfico: Alex Oliveira

Textos: Milena Cadó

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 5.000 exemplares

# A SUA SATISFAÇÃO É TAMBÉM A NOSSA

Não é frase clichê! A Triunfo Concebra realiza semestralmente uma pesquisa de satisfação com os usuários atendidos pela equipe de tráfego. Neste ano, a pesquisa contou com uma alteração na metodologia, que permitiu contatos diários com os usuários logo após serem atendidos, tornando ainda mais eficaz a avaliação da experiência. Outra mudança foi a inserção de perguntas baseadas na experiência de atendimento, e ainda, se o usuário considera relevante ter uma concessão nesta rodovia, possibilitando medir o nível de promoção da marca/serviço.

## O que é feito com os resultados obtidos?

Os números da pesquisa são uma forte ferramenta para a concessionária, sobretudo para a área de operações, medir o que não está funcionando e o que pode ser melhorado na prestação de serviço. O usuário pode também dar sugestões e contribuir de forma participativa no processo de melhoria contínua.



# 95,3%

de satisfação com o atendimento da equipe de tráfego



# 96%

consideram importante ter uma concessão nesta rodovia



# 87,8%

falam bem da empresa espontaneamente à amigos e familiares



Principais Ocorrências:  
pane mecânica,  
pane elétrica  
e pane seca.

# 66,5%

consideram o atendimento dos serviços de socorro médico e mecânico, como os mais importantes de uma concessão



Realizada entre:  
02/01 a 30/06/2020

## De acordo com a Supervisora de Ouvidoria e Atendimento, Ana Lúcia Pereira da Costa:

“A pesquisa pode ser sim uma ferramenta para a área de Operações realizar planos de ações, mas se trata de escopo da área. Como os resultados normalmente são bem positivos, acabam sendo um reforço de que o serviço mecânico é valorizado pelo usuário e serve como uma forma de reconhecimento.”

# DIA DO COMBATE à Poluição

Combater a poluição é um dever de todos e, por esse motivo, o Dia do Combate à Poluição é celebrado em 14 de agosto, tendo por objetivo alertar a sociedade sobre os graves problemas ambientais. A data é aderida por muitas pessoas e também por empresas que buscam novas medidas para para conter a degradação ambiental do planeta.

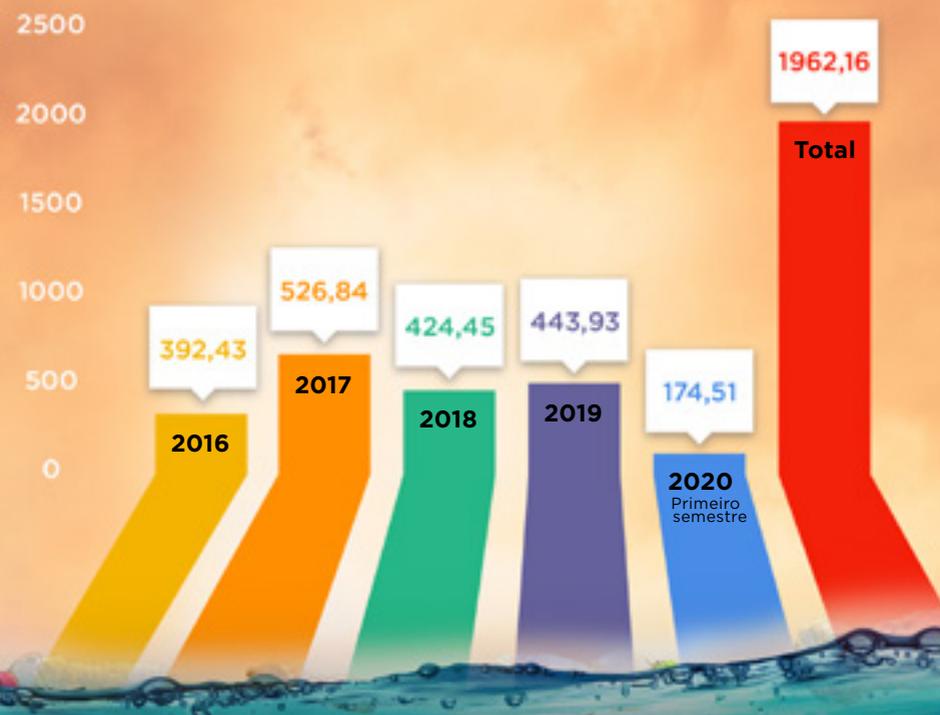
Em 2016, a Triunfo Concebra iniciou projetos internos de combate à poluição e hoje conta com diversas práticas no trecho de concessão. A cada três meses é realizada a medição de fumaça preta emitida pelos veículos por meio do método de Escala de Ringelmann.

Neste teste, a densidade de fumaça expelida pelo escapamento dos veículos é medida para verificar se está dentro do parâmetro de 40%, o limite permitido pela Política Nacional do Meio Ambiente.

Além disso, o projeto de recolhimento de resíduos, também iniciado em 2016 e presente até hoje, busca remover todo o lixo deixado nas margens da rodovia. Desde o início da ação até o primeiro semestre de 2020, já foram recolhidos 1962,16 toneladas de resíduos.

O gráfico ao lado indica a quantidade anual de toneladas de resíduos recolhidos desde 2016.

## Quantitativo de resíduos retirados por ano em (toneladas)



A Triunfo Concebra segue realizando coleta de resíduos como pneus, lixo orgânico e sanitário, materiais recicláveis e itens que possam oferecer risco aos que transitam pela via. O material recolhido é temporariamente armazenado e então levado para um destino ambientalmente correto, através do acordo com o Programa de Gerenciamento Resíduos Sólidos e Saúde - PGRSS. Todos devemos fazer a nossa parte e contribuir para o combate à poluição e não jogar lixo na rua, assim como nas rodovias. É fundamental para contribuição com o meio ambiente. Faça também a sua parte!

# MENTE SÃ, Corpo são

Cuidar do corpo em meio ao isolamento social é fundamental para o nosso bem-estar. Porém, além de pensar na saúde física, é necessário prezar pela saúde mental, para passarmos por essa fase da forma mais tranquila possível.

Ninguém precisa ser psicologicamente forte o tempo todo. Mas ao cuidarmos de nossa saúde mental, garantimos que nossa mente fique mais saudável agora e no futuro. Esse cuidado com nossa saúde mental, sobretudo, na quarentena pode não ser tão complicado. Busque:

- Diversificar as atividades durante o dia, como leitura, séries e filmes;
- Realizar atividades físicas e que preencham a mente;
- Manter um convívio social, seja telefônico ou virtual.

Para auxiliar nesses cuidados, diversos serviços foram disponibilizados de forma on-line. Novos aplicativos surgiram e, quem ainda resistia a resolver os problemas a distância, não teve escolha depois que as empresas fecharam. Academias passaram a disponibilizar treino on-line, nutricionistas e psicólogos investiram nas consultas on-line, e assim as pessoas foram descobrindo novas formas de levar a vida.

Para lidar com conflitos internos, muitas pessoas recorreram à terapia on-line. A ZenKlub é um site que oferece esse serviço e, desde 2016, conecta e aproxima pessoas e especialistas de bem-estar emocional. A plataforma oferece a oportunidade de cuidar da saúde mental. Além das consultas por vídeo, é possível aproveitar os conteúdos gratuitos de bem-estar e desenvolvimento pessoal disponibilizados no site. Cuide da sua saúde mental.

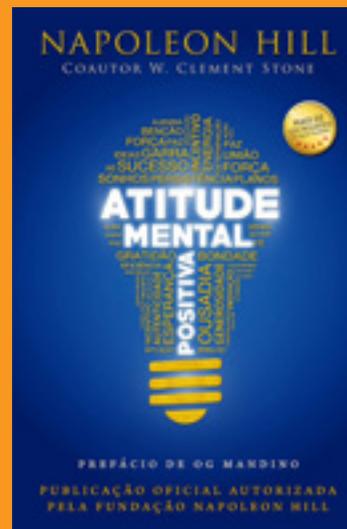


## DICA DE Leitura

### ATITUDE MENTAL POSITIVA

Autor: Napoleon Hill

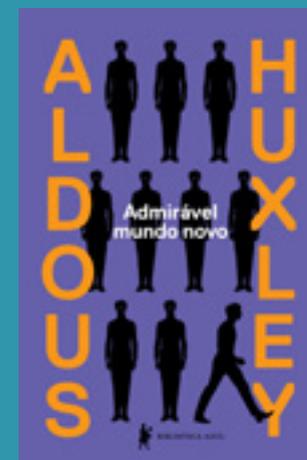
Você acredita que uma atitude positiva pode, naturalmente, atrair sucesso e prosperidade? Segundo Napoleon Hill, escritor com foco em realização pessoal, uma atitude negativa pode roubá-lo de tudo que torna a vida digna de ser vivida. De acordo com o pioneiro dos livros motivacionais, sua mente tem um talismã secreto, em que você precisa escolher se vai seguir pelas atitudes positivas ou negativas. Seu sucesso, saúde, felicidade e riqueza dependem de qual lado de seu talismã você irá usar.



### ADMIRÁVEL MUNDO NOVO

Autor: Aldous Leonard Huxley

Princípios científicos e uma relação totalmente racional são pontos fundamentais dentro da realidade que Aldous Huxley cria. Um mundo de pessoas programadas em laboratório, e adestradas para cumprir seu papel numa sociedade de castas biologicamente definidas já no nascimento. O autor constitui os exemplos mais marcantes, na esfera literária, da tematização de estados autoritários e busca, dessa forma, criticar a sociedade capitalista, industrial e tecnológica. A proposta é mexer com a visão de mundo do leitor para sempre.





# MAPA DA RODOVIA



# MAPA DO TRECHO

## BR-060 BR-153 BR-262



■ BR060 - DF/GO  
■ BR153 - GO/MG  
■ BR262 - MG  
■ SEDE  
■ SINALIZAÇÃO KM  
● POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL  
● BALANÇA RODOVIÁRIA

**SAU Cidade - UF** SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	29 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA	24 guinchos leves
SANITÁRIOS	10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS	06 caminhões de combate a incêndio
	06 caminhões para apreensão de animais

**LIMITES DE PESO POR EIXO**

Eixo simples direcional	6t
Eixo simples rodagem dupla	10 t
Eixo tribus	13,5t
Eixo trucado	17t
Eixo triplo	25,5t

**FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA**

**SOS CONCEBRA:**  
0800 060 6000

**0800 060 0006**  
(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: [www.triunfoconcebra.com.br](http://www.triunfoconcebra.com.br)

TWITTER: [twitter.com/triunfoconcebra](https://twitter.com/triunfoconcebra)

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: [ouvidoria@triunfoconcebra.com.br](mailto:ouvidoria@triunfoconcebra.com.br)

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:  
Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville Flamboyant, CEP: 74884-554, Goiânia/GO.

<b>PRF</b> Polícia Rodoviária Federal	<b>191</b>
<b>ANTT</b> Agência Nacional de Transportes Terrestres	<b>166</b>
<b>Ouvidoria</b> <a href="mailto:ouvidoria@antt.gov.br">ouvidoria@antt.gov.br</a>	

**Empresa que  
não ajuda a combater  
a exploração sexual de  
crianças e adolescentes  
anda na contramão**



**Na mão  
certa**

VAMOS ACABAR COM A EXPLORAÇÃO SEXUAL  
DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NAS ESTRADAS.