

em frente

Nº 46 JULHO 2018 • ANO 4 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

 **Triunfo** CONCEBRA

ATENÇÃO REDOBRADA

PERÍODO SECO COMBINADO COM
AÇÕES HUMANAS INDEVIDAS SÃO
OS RESPONSÁVEIS PELO AUMENTO
DO NÚMERO DE QUEIMADAS NO MEIO
DO ANO. É PRECISO ESTAR ATENTO
PARA EVITAR ACIDENTES.



EDITORIAL ▶▶▶

As queimadas que ocorrem com maior frequência nos meses secos do meio do ano são prejudiciais tanto para o meio ambiente, quanto para a segurança no trânsito. No mês em que se comemora o Dia da Floresta, essa conscientização precisa ser redobrada. A Triunfo Concebra faz a sua parte diariamente para reduzir os riscos, mas esse é um trabalho que deve ser feito por todos. Ainda nesta edição, você encontra os resultados das pesquisas de satisfação feitas com os usuários atendidos e dicas para viagens seguras e divertidas no período das férias.

Boa leitura.

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE ▶▶▶

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A. www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva
Karina Cunha

Comunicação
Ana Lúcia Costa, Fernanda Laune, Karina Cunha e Kairo Queiroz.

Projeto Gráfico e conteúdo:
Brick - +55 21 2480-1081
www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Gabriela Zorzi

Textos: Anna Coelho

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica:
Poligráfica

Tiragem:
10.000 exemplares



ÍNDICE

- 3** **SEMPRE ALERTA!**
Manutenção diária da sinalização vertical garante a segurança dos veículos
- 4** **FÉRIAS PERFEITAS COMEÇAM NA OFICINA**
Os cuidados para uma viagem tranquila devem incluir uma revisão do veículo
- 5** **DIVERSÃO A BORDO!**
Formas fáceis de distrair as crianças e fazer a viagem passar mais rápido
- 6** **CAPA**
Cuidados para evitar queimadas na Rodovia
- 8** **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS**
Avaliação positiva mostra resultado do trabalho feito diariamente
- 9** **LEMBRAR UM DIA - PRESERVAR PARA SEMPRE**
Data reforça a importância da preservação da floresta
- 10** **AGENDA**
Grandes shows perto de você
- 11** **DICAS DE LEITURA E FILMES**
Diversão garantida
- 12** **SUA DÚVIDA**
Coluna responde a questões dos usuários
- 13** **TARIFAS**
Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas
- 14** **MAPA RODOVIA**
Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários



MANUTENÇÃO DIÁRIA DA SINALIZAÇÃO VERTICAL GARANTE A SEGURANÇA DOS VEÍCULOS

A sinalização de trânsito tem por objetivo organizar a circulação de veículos e pessoas nas vias públicas. Ela é a forma pela qual o setor responsável pelo trânsito se comunica com o motorista, informando sobre ações referentes à regulamentação, riscos e direção sendo de suma importância para a vida de quem trafega pelas vias. As informações buscam melhorar a disciplina na movimentação do tráfego visando a segurança e fluidez dos usuários. As placas se dividem em: advertência, indicativas, educativas, turísticas e regulamentação. Para que essa organização funcione com clareza, a Triunfo Concebra realiza regularmente

a manutenção da sinalização vertical das rodovias.

As placas de sinalização devem ser visíveis dia e noite e, para garantir a substituição das placas necessárias, a Triunfo Concebra conta com uma pequena fábrica. O monitoramento ocorre rotineiramente através do time de conservação ou empresas terceirizadas. As equipes trabalham com a substituição ou reparação de placas danificadas ou com retrorrefletância próxima ao limite inferior estabelecido em norma, lavagem e limpeza, reposicionamento de placas e pintura de suporte. Essa rotina garante que a sinalização vertical esteja sempre de acordo com o Código de Trânsito.



FÉRIAS PERFEITAS COMEÇAM NA OFICINA

OS CUIDADOS PARA UMA VIAGEM TRANQUILA DEVEM INCLUIR UMA REVISÃO DO VEÍCULO

Para que as férias sejam perfeitas, todo mundo lembra de reservar a pousada, fazer as malas e um roteiro para não esquecer de visitar nenhum lugar interessante. Entretanto, uma etapa muito importante que, por vezes, é esquecida e pode pôr fim às férias é a revisão do carro. Para que os momentos de descanso não sejam transformados em estresse, uma passada no mecânico se faz necessária.

Os pneus são os primeiros que precisam ser checados. É preciso saber se eles estão acima do limite de aderência recomendado e se estão dentro do prazo de validade de 05 anos após a fabricação. Após esse período,

a borracha perde suas propriedades podendo estourar e derrapar. Eles também precisam ser calibrados de acordo com a pressão indicada pelo fabricante.

Verifique, também, o sistema de arrefecimento do carro para que ele tenha uma boa refrigeração, caso precise subir uma serra ou fique parado no engarrafamento. Não esqueça de averiguar o estado dos freios e o nível de óleo do motor. Por último, cheque itens mais triviais como a palheta e o esguicho do limpador de parabrisa e certifique-se que a chave-de-roda, o triângulo e o macaco estão no porta-malas. Tudo certo? Então, boa viagem!



» CONCURSO DE KARAOKÊ

Ouvir música é algo muito comum nas viagens longas, mas que tal fazer um karaokê com as músicas preferidas das crianças? Com certeza todos os adultos também já sabem cantar.

» HISTÓRIA COLETIVA

Estimule a imaginação das crianças com uma contação de histórias. Alguém começa com algum trecho como: "Naquela casa, há muitos anos, morava um casal..." e cada pessoa completa com uma frase para continuar a história.

» CONTAGEM DE CARROS

Proponha às crianças que contem os carros de cores ou tipos diferentes que aparecem ao longo da estrada. É uma forma de treinar memória e percepção e elas ficam entretidas por muito tempo.

» PALAVRAS COMEÇADAS COM AS LETRAS DAS PLACAS DOS CARROS

Para estimular o vocabulário, a partir da placa dos carros que aparecem na estrada, proponha que elas pensem em palavras começadas com aquela letra. Pode separar em grupos, como "países" ou "objetos".

DIVERSÃO A BORDO

FORMAS FÁCEIS DE DISTRAIR AS CRIANÇAS E FAZER A VIAGEM PASSAR MAIS RÁPIDO

Nas viagens longas com crianças, além de cuidar da segurança com os itens indicados pelo Código de Trânsito Brasileiro, algumas atitudes podem ser tomadas para uma viagem mais tranquila. Separamos uma lista com pequenas brincadeiras que podem ser feitas para evitar o famoso "a gente já chegou?" de 5 em 5 minutos:

ONDE HÁ FUMAÇA, HÁ FOGO!

PERÍODO DE SECAS E DESCARTE INDEVIDO DE LIXO SÃO OS PRINCIPAIS RESPONSÁVEIS PELO AUMENTO DE QUEIMADAS NAS RODOVIAS.

Os meses de maio a setembro concentram o maior número de queimadas na rodovia devido às condições climáticas. A alta temperatura, baixa umidade relativa do ar e falta de chuvas deixam a vegetação seca e os constantes ventos fazem com que o fogo se alastre com mais rapidez. As principais causas de queimadas são as ações humanas. O descarte indevido de bitucas de cigarro ou queimadas em localidades próximas à rodovia, feitas por agricultores para limpar o terreno, são uns dos responsáveis pelo aparecimento desse tipo de ocorrência. Além do problema ambiental, o alastramento do

fogo representa um grande perigo para os motoristas: a fumaça que envolve a área da rodovia reduz a visibilidade e pode provocar sérios acidentes.

No período de maior ocorrência, no ano passado, foram 2.061 focos de incêndio ao longo do trecho de concessão da Triunfo Concebra. Contabilizando os meses de maio e junho deste ano, já tivemos 583 queimadas, número 41,16% maior que o registrado nesses dois meses em 2017. A concessionária possui bases do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU – dispostas ao longo da via que, ao tomarem conhecimento de ocorrências



“
**PERIGO PARA OS
MOTORISTAS: A
FUMAÇA QUE ENVOLVE
A ÁREA DA RODOVIA
REDUZ A VISIBILIDADE
E PODE PROVOCAR
SÉRIOS ACIDENTES.**

”

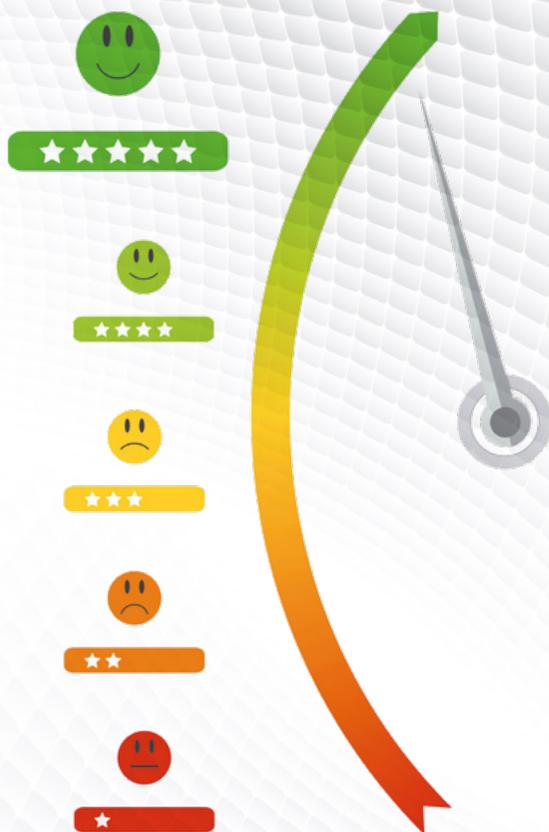
**CASOS DE EMERGÊNCIA LIGAR:
0800 060 6000**

com fumaça na pista, acionam viaturas que vão ao local para sinalização e apoio ao combate, juntamente com o Corpo de Bombeiros. Ações preventivas são realizadas ao longo de todo o ano pelas equipes de conservação da empresa, incluindo execução de aceiros (limpeza de áreas localizadas junto às cercas limítrofes da faixa de domínio) e recolhimento de materiais que possam servir como combustível em caso de fogo. A área de Conservação realiza os serviços de roçada, poda e manutenção do aceiro. Os serviços não são realizados concomitantemente. De forma geral, são gastos cerca de 1 milhão de reais por mês para execução desses serviços.

Ao entrar em um trecho com fumaça e visibilidade comprometida, o motorista deve redobrar a atenção, reduzir gradualmente a velocidade e manter o farol aceso em luz baixa, mesmo de dia. É importante manter distância de segurança em relação ao veículo que trafega à frente e nunca ligar o pisca-alerta com o carro em movimento. Para evitar acidentes, ele não deve parar na pista de rolamento, curvas ou locais de difícil visualização e utilizar o acostamento apenas em casos de emergência.

Dentro do trecho sob concessão da Triunfo Concebra, o motorista deve ligar para o número 0800 060 6000, informando onde existe a fumaça ou qual local de referência mais próximo, possibilitando o acionamento de equipes do Serviço de Atendimento ao Usuário para sinalização do local. Isso deve ser feito com o carro parado em local seguro ou por um passageiro, evitando que o motorista use o celular no volante e tenha sua atenção comprometida. Se constatar a impossibilidade de prosseguir em seu trajeto com segurança por conta da fumaça, aconselha-se encontrar lugar seguro para parar e só continuar a rota quando as condições na pista estiverem melhores.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS



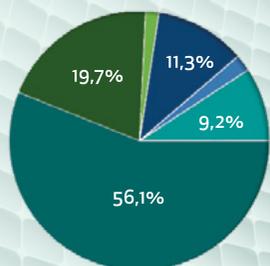
AVALIAÇÃO POSITIVA MOSTRA RESULTADO DO TRABALHO FEITO DIARIAMENTE

Durante o período de 10 a 22 de junho de 2018, a Triunfo Concebra aplicou uma pesquisa de satisfação com os usuários que precisaram usar algum de nossos serviços em decorrência de problemas durante o seu trajeto. Foram ouvidas 243 pessoas e 96,2% delas se disseram satisfeitas com os serviços prestados e 84,8% não tiveram nenhuma reclamação ou sugestão para acrescentar.

EVOLUÇÃO DO INDICADOR

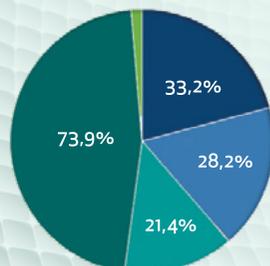
2016 - 95%
2017/1º - 96,8%
2017/2º - 91%

MOTIVO DO AUXÍLIO



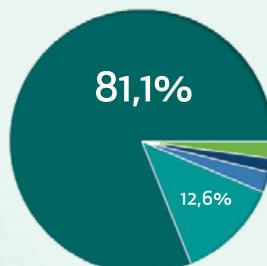
■ Pane Mecânica | ■ Pane Seca
■ Pane Elétrica | ■ Troca de Pneu
■ Superaquecimento do Motor
■ Bateria Descarregada

O QUE MAIS GOSTOU DO SERVIÇO PRESTADO



■ Atendimento | ■ Agilidade
■ Procedimentos | ■ Gostei de Tudo
■ Não Gostei de Nada

SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO



■ 0 | ■ 1 | ■ 2
■ 3 | ■ 4 | ■ 5

LEMBRAR UM DIA - PRESERVAR PARA SEMPRE



DATA REFORÇA A IMPORTÂNCIA

DA PRESERVAÇÃO DA FLORESTA

Dia de Proteção à Floresta, comemorado em 17 de julho, traz um alerta para a necessidade de proteger esse bioma tão importante para a manutenção da vida no planeta. Esse dia foi escolhido por também ser celebrado o Dia do Curupira, personagem do folclore nacional responsável por cuidar das florestas. Apesar de ser uma lenda, nesta data e em muitas outras ao longo do ano, diversos profissionais e organizações trabalham para essa preservação.

A Floresta Amazônica, que compõe o território brasileiro, é a maior reserva genética e a maior floresta tropical do mundo. A Mata Atlântica, que corta parte do litoral, é a maior floresta

urbana do mundo. Entretanto, esse pódio duplo não quer dizer que nossas florestas estejam a salvo. Os níveis de desmatamento no Brasil continuam a crescer devido a interesses econômicos.

É importante lembrar que o fim das florestas é prejudicial para o país como um todo, pois pode alterar o clima de regiões inteiras, atrapalhar a agricultura e o modo de vida das populações. Sua destruição pode gerar erosão dos solos, degradar as áreas de bacias hidrográficas, causar perdas na vida animal e de biodiversidade. Tendo parte de seu trecho de concessão margeado por florestas, a Triunfo Concebra se preocupa com sua conservação e age para garantir sua preservação.



21 JULHO

LÉO JAIME E LEONI

KM de Vantagens Hall | Brasília

Parceiros desde o início de suas carreiras, os cantores e compositores voltam a dividir o palco após 20 anos.

A apresentação conta com mais de 30 músicas, incluindo clássicos como Garotos II, Mensagem de Amor e canções feitas em parceria.



22 JULHO

DIOGO NOGUEIRA

Centro Cultural Oscar Niemeyer | Goiás

O cantor e compositor carioca, filho do músico João Nogueira, volta à capital de Goiás em única apresentação. Ele, que completou 10 anos de carreira em 2017, apresentará seus grandes sucessos com destaque para seu recente trabalho "Porta-voz da alegria".



23 JULHO

GARGALHANDO NAS FÉRIAS COM O CIRCO GROCK

Centro Cultural Banco do Brasil | Belo Horizonte

Projeto com apresentações do espetáculo Gargalhadas Tradicionais, que mostra a cultura circense com palhaços e malabaristas do grupo internacional. Sessões ocorrem de quinta a domingo, às 15h, 17h e 19h.

DICAS DE FILMES E LIVROS



ENSAIO SOBRE A CEGUEIRA

José Saramago | Companhia das Letras

O livro conta a história de uma epidemia de cegueira e, a primeira pessoa atingida é um homem que, parado em um sinal vermelho, não consegue mais enxergar. As pessoas começam a ser isoladas e a cidade fica dividida entre os "cegos" e os que "veem". Nenhum personagem da história possui nome, apenas características físicas e psicológicas. O local onde os fatos se desenrolam também não é definido, passando a sensação de que poderia acontecer em qualquer lugar e a qualquer pessoa. Saramago mostra o lado obscuro do ser humano quando está em estado de alerta.



OUTROS JEITOS DE USAR A BOCA

Rupi Kaur | Editora Planeta

Livro de poemas sobre as diversas experiências de abuso, amor, feminilidade, perda e violência. Dividido em quatro partes, cada uma tem um propósito diferente para te ajudar a lidar com vários tipos de dor. O livro, de uma autora indiana de 24 anos, transporta o leitor por uma jornada pelos momentos mais amargos da vida e apresenta formas de enxergar beleza e delicadeza em cada uma delas. Publicado inicialmente de forma independente, Outros Jeitos de Usar a Boca esteve por 40 semanas entre os mais vendidos do New York Times.

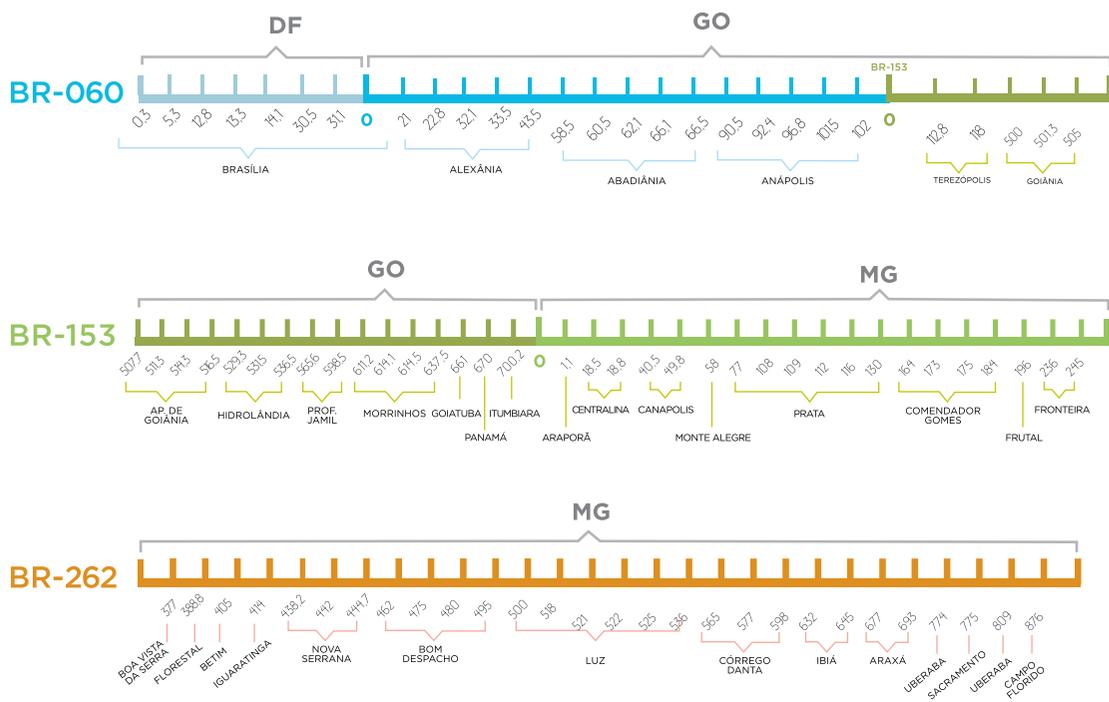


HOMEM FORMIGA E A VESPA

Após ter ajudado o Capitão América na batalha contra o Homem de Ferro, Scott Lang (Paul Rudd) é condenado a dois anos de prisão domiciliar e se aposenta temporariamente de seu posto como super-herói. Restando apenas três dias para o término deste prazo, ele tem um estranho sonho com Janet Van Dyne (Michelle Pfeiffer), que desapareceu 30 anos atrás ao entrar no mundo quântico em um ato de heroísmo. Ao procurar o Dr. Hank Pym (Michael Douglas) e sua filha Hope (Evangeline Lilly) em busca de explicações, Scott é convencido pela dupla a ajudá-los em uma nova missão: construir um túnel quântico, com o objetivo de resgatar Janet de seu limbo.

SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262. Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br. Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

Posso usar a TAG de um veículo em outro veículo?

A TAG é intransferível e vinculada à placa do veículo, por isso não pode ser utilizada em outro. O veículo que utiliza a TAG que não é sua é passível de multa por evasão do pedágio, conforme o Código de Trânsito Brasileiro. Orientamos a entrar em contato com a sua operadora para verificar a tratativa adequada desse assunto.

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

NOVAS TARIFAS DE PEDÁGIO EM VIGOR PARA 2017/2018*. Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianápolis	Prof. Jamil	Itumbiara
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8
Automóvel		2	I-I	4,90	3,60	5,20	6,30
Caminhonete		2	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Furgão		2	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Caminhão Leve		2	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Furgão, Ônibus		2	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Caminhão-trator		2	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Automóvel c/ Semi-reboque		3	I-I	7,35	5,40	7,80	9,45
Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I-I	7,35	5,40	7,80	9,45
Caminhão		3	I-I	14,70	10,80	15,60	18,90
Caminhão-trator		3	I-I	14,70	10,80	15,60	18,90
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		3	I-I	14,70	10,80	15,60	18,90
Ônibus		3	I-I	14,70	10,80	15,60	18,90
Automóvel c/ Reboque		4	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Caminhoneta c/ Reboque		4	I-I	9,80	7,20	10,40	12,60
Caminhão c/ Reboque		4	I-I	19,60	14,40	20,80	25,20
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		4	I-I	19,60	14,40	20,80	25,20
Ônibus		4	I-I	19,60	14,40	20,80	25,20
Caminhão c/ Reboque		5	I-I	24,50	18,00	26,00	31,50
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	I-I	24,50	18,00	26,00	31,50
Caminhão c/ Reboque		6	I-I	29,40	21,60	31,20	37,80
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	I-I	29,40	21,60	31,20	37,80
Motocicletas		2	Simplex	2,45	1,80	2,60	3,15
Motonetas		2	Simplex	2,45	1,80	2,60	3,15
Bicicletas a Motor		2	Simplex	2,45	1,80	2,60	3,15

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata	Fronteira	Florestal	Luz	C. Altos	Perdizes	C. Florido
				BR-153 Km 127,9	BR-153 Km 227,9	BR-262 Km 389,4	BR-262 Km 512,85	BR-262 Km 600,8	BR-262 Km 736,9	BR-262 Km 863,5
Automóvel		2	I-I	5,60	3,30	4,50	4,70	5,00	5,90	4,90
Caminhonete		2	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Furgão		2	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Caminhão Leve		2	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Furgão, Ônibus		2	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Caminhão-trator		2	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Automóvel c/ Semi-reboque		3	I-I	8,40	4,95	6,75	7,05	7,50	8,85	7,35
Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I-I	8,40	4,95	6,75	7,05	7,50	8,85	7,35
Caminhão		3	I-I	16,80	9,90	13,50	14,10	15,00	17,70	14,70
Caminhão-trator		3	I-I	16,80	9,90	13,50	14,10	15,00	17,70	14,70
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		3	I-I	16,80	9,90	13,50	14,10	15,00	17,70	14,70
Ônibus		3	I-I	16,80	9,90	13,50	14,10	15,00	17,70	14,70
Automóvel c/ Reboque		4	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Caminhoneta c/ Reboque		4	I-I	11,20	6,60	9,00	9,40	10,00	11,80	9,80
Caminhão c/ Reboque		4	I-I	22,40	13,20	18,00	18,80	20,00	23,60	19,60
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		4	I-I	22,40	13,20	18,00	18,80	20,00	23,60	19,60
Ônibus		4	I-I	22,40	13,20	18,00	18,80	20,00	23,60	19,60
Caminhão c/ Reboque		5	I-I	28,00	16,50	22,50	23,50	25,00	29,50	24,50
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	I-I	28,00	16,50	22,50	23,50	25,00	29,50	24,50
Caminhão c/ Reboque		6	I-I	33,60	19,80	27,00	28,20	30,00	35,40	29,40
Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	I-I	33,60	19,80	27,00	28,20	30,00	35,40	29,40
Motocicletas		2	Simplex	2,80	1,65	2,25	2,35	2,50	2,95	2,45
Motonetas		2	Simplex	2,80	1,65	2,25	2,35	2,50	2,95	2,45
Bicicletas a Motor		2	Simplex	2,80	1,65	2,25	2,35	2,50	2,95	2,45

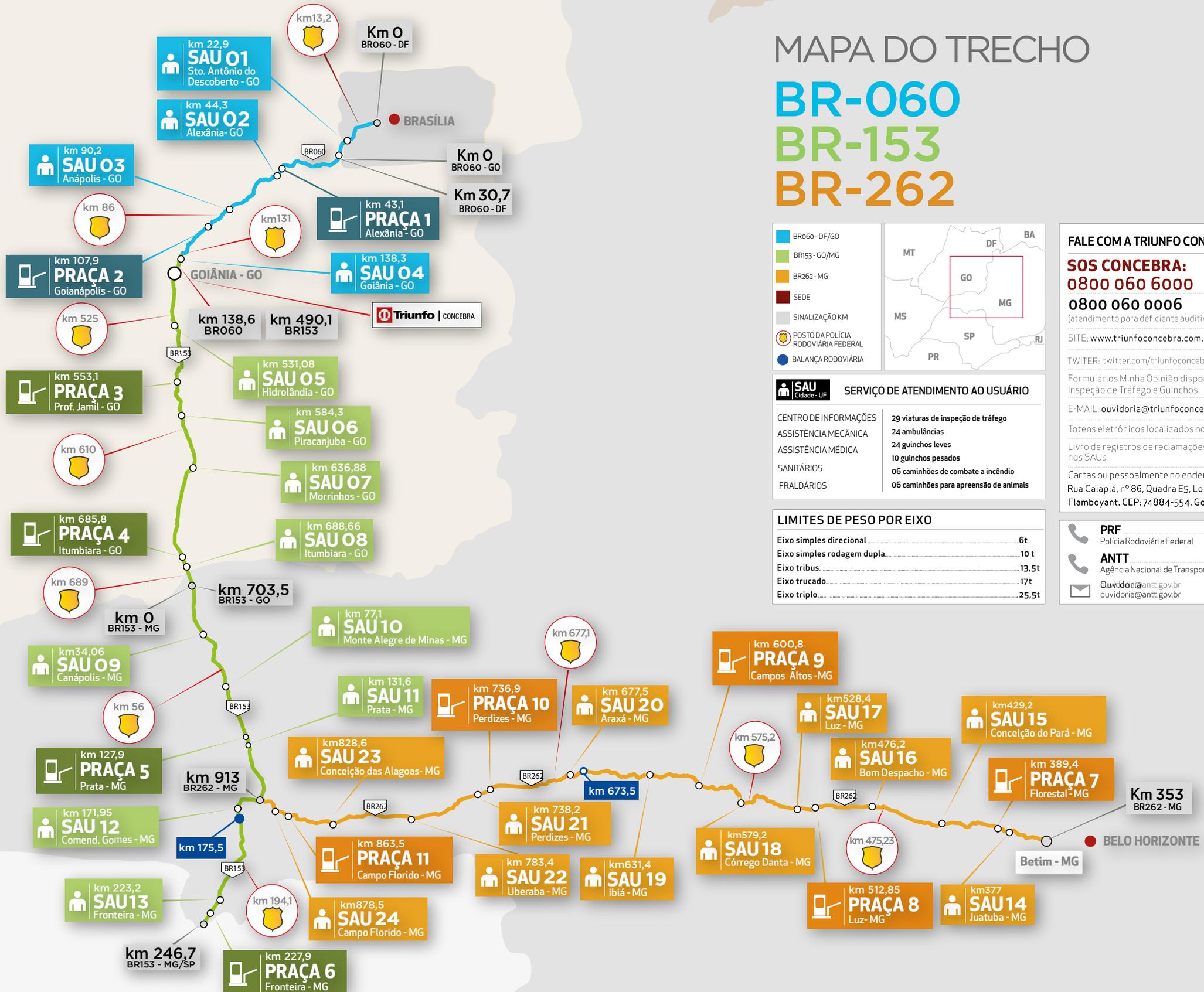
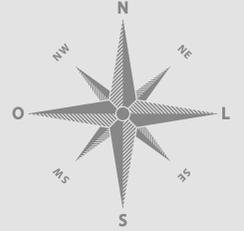
Valores expressos em reais

MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

Formulários Minha Opinião disponíveis nas Naturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO.

PRF 191
Polícia Rodoviária Federal

ANTT 166
Agência Nacional de Transportes Terrestres

Ouvidoria ouvidoria@antt.gov.br
ouvidoria@antt.gov.br

COM UMA RODOVIA ASSIM, O DESTINO É SEMPRE O DESENVOLVIMENTO.



Triunfo | CONCEBRA

Um caminho melhor daqui para frente.