

## **Política Triunfo de Sustentabilidade**

**Aplicação:** Triunfo Participações e Investimentos e unidades de negócio da Triunfo ou empresas Triunfo

A sustentabilidade constitui parte fundamental da estratégia de negócios da Triunfo Participações e Investimentos. Como empresa provedora de soluções em infraestrutura, a Companhia se compromete a conduzir de forma responsável as interações com o meio ambiente e a sociedade, buscando minimizar os impactos negativos decorrentes de suas operações e contribuir de modo efetivo para o desenvolvimento sustentável. A fim de assegurar o cumprimento desse compromisso, esta Política estabelece as seguintes diretrizes.

### **Ética e integridade**

Presentes em todas as ações desenvolvidas pela Triunfo, a ética e a integridade se expressam, principalmente, no relacionamento com os diferentes públicos com os quais a Companhia interage. O Código de Conduta da Triunfo norteia a atuação corporativa, orientando a adoção de práticas e procedimentos que evitem corrupção, conflitos de interesses, abuso de poder e discriminação, entre outros aspectos. A conformidade legal de todas as atividades desenvolvidas também está entre os pré-requisitos da conduta ética e íntegra da Triunfo.

### **Satisfação de usuários e clientes**

Prestar serviços de excelência é um compromisso assumido por todas as empresas Triunfo. O respeito aos usuários e clientes, caracterizado pela atenção a suas demandas, figura como prática essencial à construção de uma relação profícua e duradoura com esse público. Em complemento, a Companhia se compromete com o aperfeiçoamento contínuo de processos que assegurem a qualidade e a confiabilidade de seus serviços.

### **Inovação**

A Companhia propicia um ambiente e uma cultura corporativa que inspirem soluções inovadoras e eficazes, de modo a garantir a excelência dos serviços prestados aos usuários. Para tanto, estimula seus profissionais e fornecedores a compartilharem desafios e oportunidades, buscando meios criativos para seu enfrentamento.

### **Valorização de profissionais**

A Triunfo acredita que a oferta de serviços de excelência depende da qualificação, do desempenho e da segurança de seus profissionais. Por isso, a Companhia prioriza o desenvolvimento de competências das pessoas e a oferta de um ambiente de trabalho saudável e seguro. Dessa forma, busca estabelecer com seus profissionais uma relação pautada por transparência e cooperação, tendo como base o respeito aos direitos humanos e à diversidade.

### **Conservação ambiental**

O respeito ao meio ambiente está entre os valores da Triunfo, permeando suas atividades em todos os setores e regiões em que atua. Além de se empenhar em atender à legislação ambiental vigente, a Companhia busca soluções inovadoras que permitam reduzir os impactos negativos de suas atividades. Nesse intuito, prioriza o uso racional de recursos naturais, a redução das emissões e o monitoramento constante de indicadores que possibilitem diagnosticar seu desempenho ambiental e, assim, propor ações tanto preventivas quanto corretivas.

### **Engajamento comunitário**

A Triunfo se mantém disposta a estabelecer relações transparentes e éticas com as comunidades em que está inserida, por meio do diálogo aberto e do envolvimento com iniciativas de interesse da população local. Respeitada sua condição de ente privado, procura agir de forma articulada

com o poder público e a comunidade para fomentar a melhoria da qualidade de vida nas regiões onde atua.

### **Gestão responsável**

Ciente de que a perpetuidade dos negócios depende fundamentalmente da qualidade da gestão e do respeito aos interesses dos *stakeholders*, a Triunfo dedica especial atenção a aspectos relacionados às boas práticas de governança corporativa, comprometendo-se a criar valor para todos seus públicos. Assim, incorpora a sustentabilidade nos processos de gestão dos negócios, comunica adequadamente às partes interessadas informações relevantes para a tomada de decisão e avalia de forma sistemática riscos econômicos, ambientais e sociais envolvidos em suas operações. Visando tornar-se referência nos setores em que atua, a Triunfo busca disseminar os preceitos do desenvolvimento sustentável, compartilhando conhecimento e boas práticas com todas as partes interessadas.

Esta política foi elaborada pelo Comitê Triunfo de Sustentabilidade e aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 09/10/2014.

Para mais informações entre em contato com o Departamento de Comunicação e Sustentabilidade da Triunfo pelo e-mail [comunicacao@triunfo.com](mailto:comunicacao@triunfo.com) e telefone (11) 21633968.