

em frente

Nº 53 JANEIRO 2019 • ANO 4 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

 **Triunfo** | CONCEBRA

SEGUINDO NA ESTRADA CONHEÇA OS DADOS DAS OPERAÇÕES DA TRIUNFO CONCEBRA EM 2018



EDITORIAL >>>

O ano que passou foi de muitos desafios e conquistas para a Triunfo Concebra e toda a sua equipe. Trabalhamos dia e noite para a melhora dos nossos serviços em busca da completa satisfação dos usuários que atravessam nossas estradas diariamente. Na matéria de capa deste mês, você vê alguns dos números que demonstram os resultados positivos da concessionária em várias de suas frentes. Você também lerá sobre os perigos que a pane seca traz para você e seu veículo, os resultados do Programa TRIUNFAR e mais uma bela cidade que você consegue visitar através das nossas estradas.

Boa leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE >>>

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A. www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva
Karina Cunha

Comunicação
Ana Lúcia Costa, Fernanda Laune,
Karina Cunha, Kairo Queiroz e Rômulo Santos

Projeto Gráfico e conteúdo:
Brick - +55 21 2480-1081
www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Gabriela Zorzi

Textos: Anna Coelho

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 10.000 exemplares



ÍNDICE

- 3** | **NO CAMINHO CERTO**
Evolução da satisfação dos usuários na pesquisa de atendimento.
- 4** | **NÃO ESPERE ACENDER!**
Pane seca pode causar acidentes e danificar sistemas do veículo.
- 5** | **QUE CORPO É ESSE?**
Programa combate exploração infantojuvenil faz parceria com caminhoneiros.
- 6** | **RETROSPECTIVA 2018**
Dados das ações realizadas pela concessionária.
- 8** | **IGUAIS NAS DIFERENÇAS**
O programa TRIUNFAR forma suas primeiras turmas e avisa a abertura de novas em 2019.
- 9** | **FORMOSA ATÉ NO NOME**
Conheça cidade recheada de belezas naturais que você acessa pela BR 153.
- 10** | **AGENDA**
Grandes shows perto de você.
- 11** | **DICAS DE LEITURA E FILMES**
Diversão garantida.
- 12** | **SUA DÚVIDA**
Coluna responde as questões dos usuários.
- 13** | **TARIFAS**
Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas.
- 14** | **MAPA RODOVIA**
Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários.

No caminho CERTO

Para manter os serviços prestados sempre evoluindo, a Triunfo Concebra realiza semestralmente uma pesquisa de satisfação com usuários atendidos pelo Socorro mecânico e pelo Médico emergencial. Desta vez, ela foi feita de 01 a 24 de outubro de 2018 com

383 pessoas através do serviço de SAC da concessionária. Desses usuários, 96,3% ficaram completamente satisfeitos com os serviços prestados. No mesmo período do ano passado, a satisfação era de 91% dos entrevistados, o que mostra a evolução da equipe ao longo do tempo.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS: 96,3%
de satisfação

78%
dos usuários já haviam utilizado algum serviço da Concessionária

97,5%
gostam de parte ou de todo o atendimento

80,6%
dos usuários não tiveram nenhuma reclamação ou ponto de melhoria

Histórico de satisfação:
2016 - 95%
2017/1 - 96,8%
2017/2 - 91%
2018/1 - 96,2%

NÃO ESPERE ACENDER!

Para alguns motoristas é comum abastecer o carro somente quando o ponteiro do mostrador de combustível já está na reserva. Acredite, não vale a pena correr o risco de sofrer um acidente por causa de uma pane seca (falta de combustível). É que isso pode danificar o motor e afetar o funcionamento dos freios e da direção hidráulica, sem falar na possibilidade de levar uma multa. Ficar no meio da estrada por pane seca significa infração média, perda de quatro pontos na carteira de habilitação e multa no valor de R\$ 130,16.

Um dos problemas mais frequentes de circular com o mostrador da gasolina no amarelo é a queima da bomba de combustível. O equipamento é responsável por levar o

combustível do tanque para o sistema de alimentação do motor. Localizada no tanque de gasolina, a bomba costuma queimar justamente por não estar totalmente submersa no combustível, que teria a função de resfriá-la. Além desse problema, a sujeira que fica no fim do tanque e acaba passando para o pré-filtro, que aos poucos entope e vai bloqueando a capacidade da bomba de aspirar o combustível.

Se o veículo tiver pane seca, o motorista deve localizar o triângulo e colocar o equipamento a pelo menos 30 metros de distância do veículo. Tentar empurrar o carro para o acostamento ou o mais à direita possível. Depois, ligar para 0800 060 6000 para que alguma equipe especializada possa ajudar.

Que corpo É ESSE?

A Childhood Brasil é uma organização que atua para proteção à infância e à adolescência, com foco no enfrentamento à exploração sexual de crianças e jovens no país. Desde 2006 esse tema é desenvolvido nas rodovias brasileiras, com apoio de empresas como a Triunfo Concebra pelo "Programa Na Mão Certa", sensibilizando e informando caminhoneiros para que atuem como agentes de proteção de crianças e adolescentes.

Neste ano, uma parceria entre o canal Futura, a Unicef Brasil e a Childhood, lançou uma série de vídeos com foco na conscientização da população em geral, frisando a importância das famílias e educadores nesse processo.

Os vídeos "Que corpo é esse?" relatam a rotina de uma família tipicamente brasileira, com 5 filhos e como eles lidam com a puberdade e o desenvolvimento de cada um. Através de episódios curtos, a série alerta de forma divertida sobre a importância do conhecimento do próprio corpo, do autocuidado e do respeito ao direito à sexualidade, para que as crianças e jovens consigam identificar abusos e contatar os responsáveis nesses casos.

Os vídeos são divididos em três microsséries, para faixas etárias diferentes e apresentam situações que vão desde a descoberta dos órgãos sexuais na primeira infância, passando pelos dilemas da puberdade até temas mais complexos com as relações abusivas, a primeira relação sexual, homofobia e os



perigos na internet, como o sexting e o revenge porn etc.

Os vídeos estão disponíveis no canal youtube da Childhood e no site do Canal Futura, contando com versões com libras e audiodescrição:

www.futuraplay.org/serie/que-corpo-e-esse

RETROSPECTIVA 2018

No ano que passou, a equipe da Triunfo Concebra alcançou novas metas para a melhoria dos serviços oferecidos aos usuários que trafegam em nossas rodovias de concessão. Em 2019, continuará trabalhando dia após dia para buscar a máxima satisfação de todos os envolvidos em seus projetos.

ROÇADA
quantidade de roçada feita no trecho em 2018:

26.268 Hectares

REVISTAS EM FRENTE
quantidade distribuída em 2018:

120.000

MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS
quantidade de veículos que passaram pelo trecho da Concebra, foram mais de:

41.000.000

PAVIMENTAÇÃO quantidade de revestimento asfáltico aplicado no trecho:

62.000.00

Toneladas de CBUQ.

805.500 m²

de Microrrevestimento a frio.

RESÍDUOS
quantidade de resíduos recolhidos no trecho e destinados de forma correta:

394,9 Toneladas

ISSQN
valor total repassado em 2018 aos municípios limieiros:

R\$ 19.265.669,97

UM FREIO NA FOME
quantidade de alimentos arrecadados:

1372KG

AÇÕES
quantidade de ações em apoio a projetos sociais e de promoção ao turismo:

5 ao longo do ano

TREINAMENTOS
quantidade de horas de treinamento para os colaboradores:

136mil e 78 horas

TWITTER
quantidade de informações sobre o trecho:

6.269

REPOSIÇÃO/ MANUTENÇÃO/ IMPLANTAÇÃO
de cercas e alambrados:

55,85 km

OPERAÇÕES
quantidade de orientações/ abordagens de segurança viária em 2018 aproximadamente:

19.600

FAIXA DE DOMÍNIO/ CONSERVAÇÃO
quantidade de placas restauradas ou implantadas no trecho de concessão em 2018:

**Implantadas 671
Substituídas 1.258**

MENOS ACIDENTES
redução no número total de acidentes em relação a 2017:

10,8%



Iguais nas DIFERENÇAS

O programa Triunfar é uma ação do programa de inclusão “Somos Iguais, Somos

Diferentes” da Triunfo Concebra. A ideia central da ação é qualificar pessoas com deficiências para o mercado de trabalho. A Triunfo Concebra acredita que incentivar a diversidade é colaborar para o desenvolvimento do respeito e a interação criativa de diferentes culturas, gerações, gêneros, raças, formações e características.

Os objetivos são transformar a diversidade em realidade, gerar engajamento das lideranças na causa e gerar experiências para a formação e aproximação com pessoas com deficiência. O curso tem a duração de

aproximadamente 4 meses, é gratuito e direcionado para a formação em assistente administrativo.

PARA A TRIUNFO CONCEBRA DIVERSIDADE É MAIS QUE CUMPRIMENTO DE COTAS, É PERMITIR VIVER UMA EXPERIÊNCIA LIVRE DE PRECONCEITOS EM UM AMBIENTE CORPORATIVO PAUTADO NO RESPEITO AO SER HUMANO, INDEPENDENTEMENTE DE SUAS ADVERSIDADES.

Foram abertas duas turmas em 2018, com 20 alunos cada, em Goiás e Minas Gerais. Os cursos de assistente administrativo foram ofertados em uma parceria com o Sistema SENAI, que trouxe muito conteúdo e qualidade para as aulas.

Na formatura de Goiânia, o orador da turma, Celcino

Justino Rosa, encerrou seu discurso com uma fala que resume a importância do projeto: “Hoje nós não somos mais Pessoas Com Deficiência, somos Pessoas Capacitadas para Enfrentar novos Desafios”.



Formosa ATÉ NO NOME

O centro do Brasil é recheado de paraísos naturais. Um deles fica em Formosa, município do Estado de Goiás. Para os aventureiros, Formosa é um mundo a ser desbravado: grutas, cachoeiras, quedas livres, trilhas, e rampas de voo livre vão fazer você sentir um gostinho de adrenalina como nunca antes. A cidade abriga o Salto do Itiquira, o maior do Planalto Central com 168 metros de queda livre, e o Vale do Paranã, palco do campeonato mundial de voo livre.

A Cachoeira do Itiquira se destaca. Está localizada a 34 quilômetros do centro da cidade e, dentre as cachoeiras acessíveis (cadeirantes, idosos e demais pessoas com dificuldades de locomoção podem chegar bem próximas da queda), é uma das mais altas da América Latina, com 168 metros de altura de queda livre. Outro ponto muito conhecido é a Lagoa Feia, com seis quilômetros de comprimento e meio de largura e com profundidade entre 4 e 10 metros, onde é possível andar de jet ski e praticar esportes aquáticos.

Um dos programas obrigatórios é o rapel no Buraco das Andorinhas e das Araras, duas formações rochosas com grutas e rios subterrâneos de águas cristalinas. A primeira está localizada a cerca de 50km da cidade. O local é cercado por mata nativa e ao fundo da gruta há uma surpresa mais que agradável: uma lagoa de água fresca e cristalina, propícia para mergulho e diversão.



05 A 13 JANEIRO

CIRQUE DU SOLEIL
Ginásio Nilson Nelson | Brasília

A aclamada companhia chega à capital do país com o espetáculo OVO, dirigido por Débora Colker, depois de passar pela América do Norte e Europa, nos últimos dois anos.

11 E 12 JANEIRO

VERÃO SERTANEJO

Lagoa Termas Parque em
Caldas Novas | Goiás

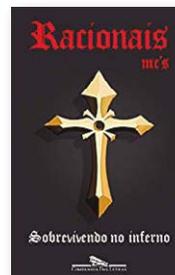
9ª edição do festival contará com a presença de nomes como Zezé di Camargo e Luciano, Henrique e Juliano, Maíara e Maraisa, César Menotti e Fabiano, dentre outros.

13 JANEIRO

NANDO REIS

Rua Tenente Brito Melo, 1090
Barro Preto | Belo Horizonte

Nando Reis se apresenta ao lado da Orquestra Petrobras Sinfônica, que irá homenagear o cantor tocando seus maiores sucessos, como "Segundo Sol" e "All Star Azul" com novos arranjos, prometendo uma noite única.

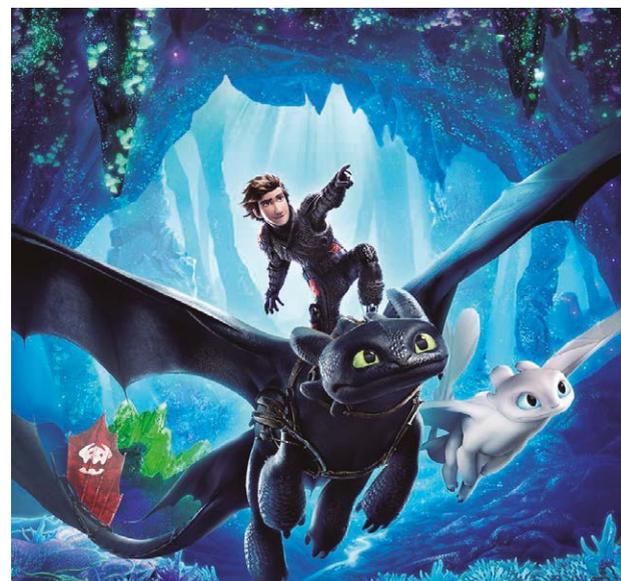
DICAS DE FILMES E
LIVROS

SOBREVIVENDO NO INFERNO

Nicholas Sparks | Companhia das Letras

A principal obra do maior grupo de rap do Brasil, os Racionais MC's, agora publicada em livro! Contundente como sempre e atual como nunca. Na virada para os anos 1990, os Racionais MC's emergiram como um dos mais importantes acontecimentos da cultura brasileira. Incensado pela crítica, o disco Sobrevivendo No Inferno vendeu mais de um milhão e meio de cópias. Agora publicados em livro, precedidos por um texto de apresentação e intermeados por fotos clássicas e inéditas, os raps dos Racionais são a imagem mais bem-acabada de uma sociedade que se tornou humanamente inviável, e uma tentativa radical, esteticamente brilhante, de sobreviver a ela. **"O relato não frio, histórico e real da mentalidade que massacra e exclui no Brasil."** — Criolo

COMO TREINAR O SEU DRAGÃO 3

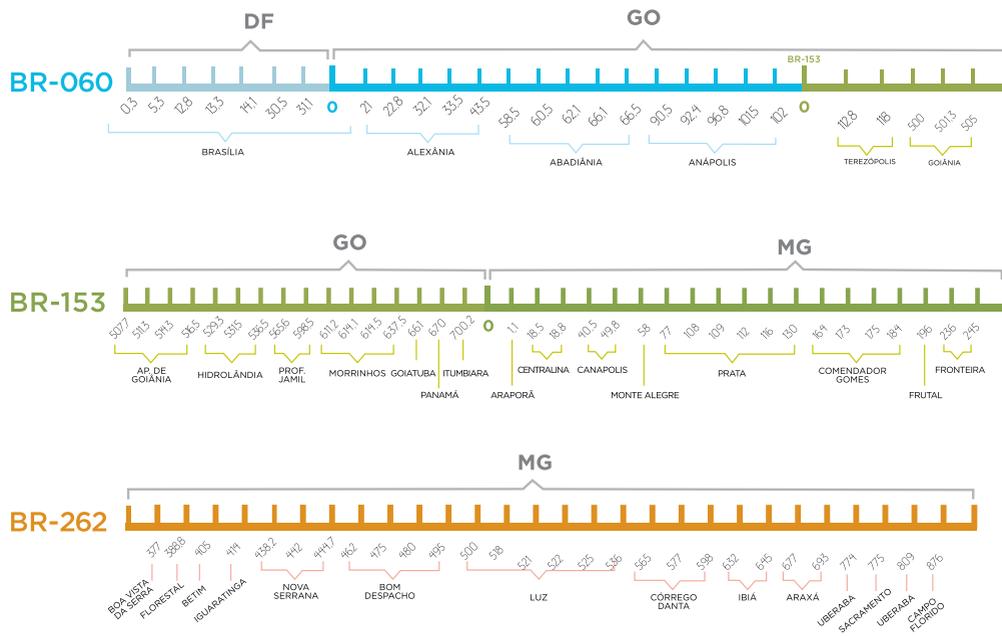


O terceiro filme Como Treinar o Seu Dragão promete ser o capítulo final da franquia.

Enquanto Soluço realiza o seu sonho de criar um lugar pacífico para os dragões, Banguela encontra um companheiro indomável e arreado que afasta o Fúria da Noite. Quando o perigo ronda o vilarejo e o reinado de Soluço como chefe da aldeia é testado, o dragão e o cavaleiro devem tomar decisões difíceis para salvarem suas espécies. Os filmes da franquia são inspirados pelos livros da autora Cressida Cowell, sendo sucessos estrondosos de bilheteria.

▶ SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



▶ SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262. Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br. Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

Por que pagar pedágio se existe o IPVA ?

O IPVA (Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores) deve ser pago anualmente pelo proprietário de qualquer veículo. A receita do IPVA destina-se ao financiamento de serviços básicos à população. Já a tarifa de pedágio tem por finalidade a manutenção dos serviços de infraestrutura, manutenção e conservação das rodovias em concessão, além de outros serviços e obrigações impostas contratualmente.

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

NOVAS TARIFAS DE PEDÁGIO EM VIGOR PARA 2018/2019*

Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianópolis	Prof. Jamil	Itumbiara
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8
Automóvel Caminhonete Furgão		2	H	4,60	3,30	4,90	5,90
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	H	9,20	6,60	9,80	11,80
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	H	6,90	4,95	7,35	8,85
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	H	13,80	9,90	14,70	17,70
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	H	9,20	6,60	9,80	11,80
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	H	18,40	13,20	19,60	23,60
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	H	23,00	16,50	24,50	29,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	H	27,60	19,80	29,40	35,40
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simplex	2,30	1,65	2,45	2,95

MG	Categoria	Eixos	Rodagens	Prata	Fronteira	Florestal	Luz	C. Altos	Perdizes	C. Florido
				BR-153 Km 127,9	BR-153 Km 227,9	BR-262 Km 389,4	BR-262 Km 512,85	BR-262 Km 600,8	BR-262 Km 736,9	BR-262 Km 863,5
Automóvel Caminhonete Furgão		2	H	5,20	3,10	4,20	4,40	4,70	5,50	4,50
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	H	10,40	6,20	8,40	8,80	9,40	11,00	9,00
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	H	7,80	4,65	6,30	6,60	7,05	8,25	6,75
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	H	15,60	9,30	12,60	13,20	14,10	16,50	13,50
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	H	10,40	6,20	8,40	8,80	9,40	11,00	9,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	H	20,80	12,40	16,80	17,60	18,80	22,00	18,00
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	H	26,00	15,50	21,00	22,00	23,50	27,50	22,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	H	31,20	18,60	25,20	26,40	28,20	33,00	27,00
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simplex	2,60	1,55	2,10	2,20	2,35	2,75	2,25

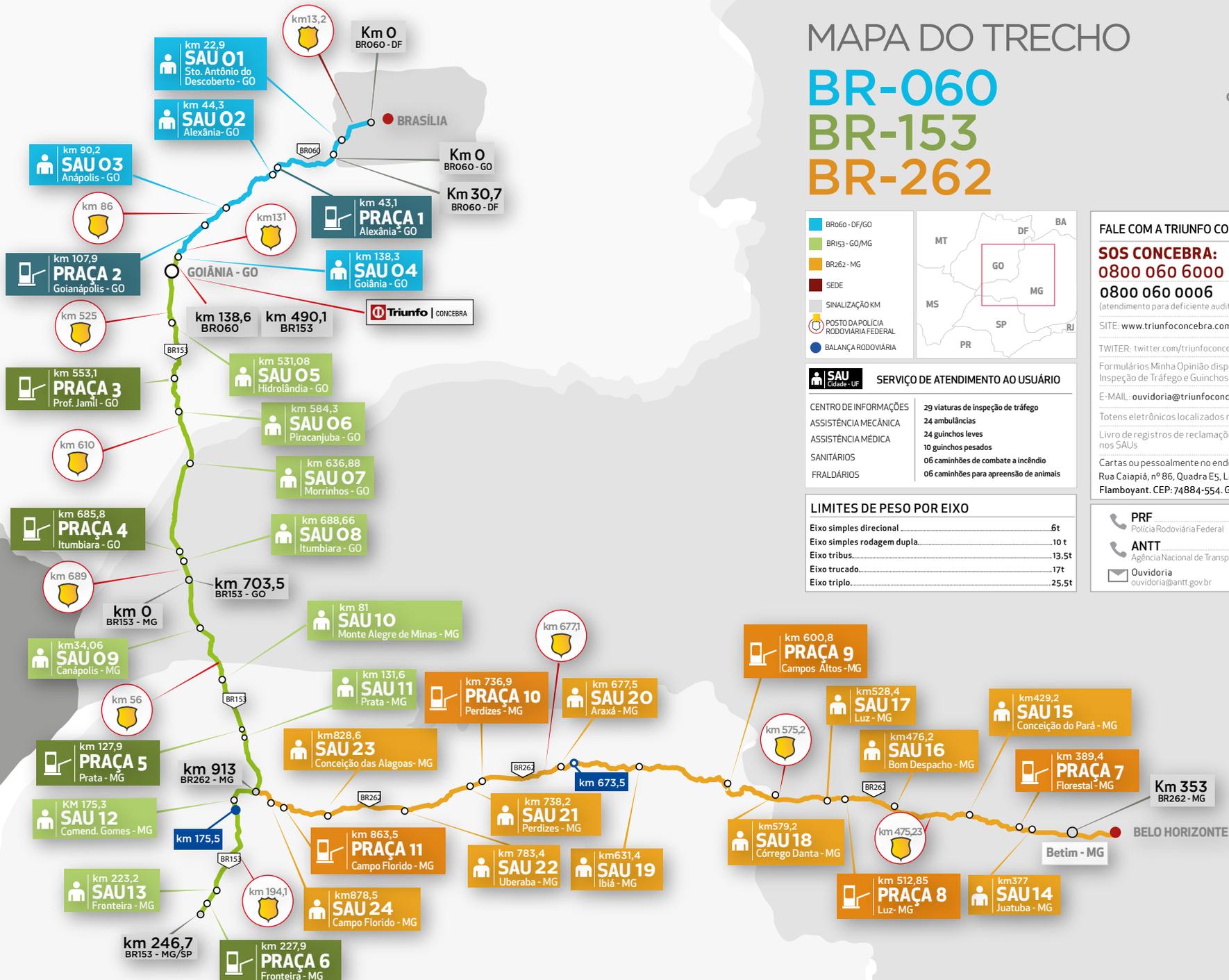
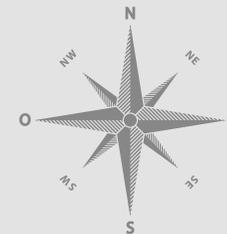
Valores expressos em reais

MAPA DO TRECHO

BR-060

BR-153

BR-262



BR-060 - DF/GO
BR-153 - GO/MG
BR-262 - MG
SEDE
SINALIZAÇÃO KM
POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
BALANÇA RODOVIÁRIA

SAU Cidade - UF SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	29 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA	24 guinchos leves
SANITÁRIOS	10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS	06 caminhões de combate a incêndio
	06 caminhões para apreensão de animais

LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional	6t
Eixo simples rodagem dupla	10 t
Eixo tribus	13,5t
Eixo trucado	17t
Eixo triplo	25,5t

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000
0800 060 0006
 (atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

Formulários Minha Opinião disponíveis nos Viaturas de Inspeção de Tráfego e Guinchos

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
 Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO.

PRF Polícia Rodoviária Federal	191
ANTT Agência Nacional de Transportes Terrestres	166
Ouvidoria ouvidoria@antt.gov.br	

UMA ESCOLHA
ERRADA
PODE MUDAR
O SEU DESTINO



O motorista e todos os passageiros do veículo devem utilizar sempre o cinto de segurança, inclusive nos bancos traseiros.

Para chegar bem ao seu destino, seja prudente e siga as leis de trânsito.



Triunfo | CONCEBRA

