



em
frente

Nº 85 AGOSTO DE 2021 • ANO 7 • DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

 **Triunfo** CONCEBRA

**DIA DO
COMBATE
À POLUIÇÃO**

**CONHEÇA AS AÇÕES
DA CONCEBRA**

ÍNDICE

3 PESQUISA DE USUÁRIOS ATENDIDOS NO 1º SEMESTRE DE 2021

Veja os resultados da pesquisa semestral realizada pela Triunfo Concebra

4 DIA DO COMBATE À POLUIÇÃO: CONHEÇA AS AÇÕES DA CONCEBRA

Confira como a concessionária faz o seu papel para conter os problemas ambientais

6 PROGRAMA DE APRENDIZAGEM PROMOVE A INCLUSÃO DE JOVENS

Trabalho desenvolvido pela Triunfo Concebra amplia as competências dos jovens aprendizes

7 DICAS DE LIVROS

Hora do lazer

8 SUA DÚVIDA

Coluna responde as questões dos usuários

9 TARIFAS

Saiba a localização dos postos de gasolina pelo trecho da rodovia e preços das tarifas

10 MAPA RODOVIA

Conheça os trechos e o que está disponível aos usuários

EDITORIAL

Na edição de agosto, mostramos os resultados do 1º semestre de 2021 da pesquisa de satisfação que avalia o atendimento prestado ao usuário que foi atendido pelo socorro emergencial mecânico. Em nossa matéria de capa, abordamos o Dia de Combate à Poluição e as medidas adotadas pela concessionária em prol do meio ambiente.

Conheça ainda o Programa de Aprendizagem da Concebra, que é responsável por inserir diversos jovens no mercado de trabalho. Confira, também, a Pesquisa de Satisfação do Usuário 2021, além de dicas de livros para o seu lazer.

Boa leitura!

Odenir José Sanches

Diretor - Presidente da Triunfo Concebra

EXPEDIENTE

A Revista Em Frente é uma publicação da Triunfo Concebra - Concessionária das Rodovias Centrais do Brasil S.A.
www.triunfoconcebra.com.br

Produção Executiva:

Laís Freire Alves

Comunicação:

Ana Lúcia Costa, Diogo Ferazzo,
 July Stefanny e Laís Freire

Projeto Gráfico e conteúdo:

Brick - +55 21 2480-1081

www.agenciabrick.com.br

Design Gráfico: Carlos Gusmão

Textos: Roberta Vieira

Imagens: Acervo Triunfo Concebra

Gráfica: Poligráfica

Tiragem: 5.000 exemplares



Pesquisa

DE USUÁRIOS ATENDIDOS PELO TRÁFEGO NO 1º SEMESTRE DE 2021



Sempre em busca de melhorar o atendimento e os serviços prestados aos usuários da rodovia, a Triunfo Concebra realizou, no primeiro semestre de 2021, a Pesquisa de Satisfação de Usuários Atendidos pelo Tráfego nos trechos de concessão (BR-060, BR-153 e BR-262). O principal objetivo é saber o nível de satisfação dos motoristas com o atendimento da equipe de tráfego quando precisam de atendimento mecânico devido a uma pane no veículo.

A pesquisa é realizada semestralmente desde 2016 pelo SAC da Concebra e o resultado vem se mostrando positivo, o que mostra a dedicação e o bom atendimento prestado pelos nossos colaboradores aos usuários das rodovias. No primeiro semestre de 2021, o índice foi de 96% de satisfação com o atendimento recebido pela equipe de tráfego. A pesquisa foi feita por meio telefônico e contou com a participação de 1.287 motoristas.

A análise revelou ainda que os serviços médico e mecânico são considerados pelos entrevistados como os mais importantes de uma concessão. Entre os serviços mais utilizados está o auxílio à pane mecânica no veículo, por isso, a concessionária reforça que, em caso de necessidade de socorro médico ou mecânico, o motorista deve solicitar auxílio no SOS Concebra pelo **0800 060 6000**.

Veja alguns trechos de elogios de usuários registrados na Ouvidoria:

“Eu estou até um pouco emocionado, mas é de gratidão por tudo que vocês fizeram por mim.”

Elogio para o colaborador Devanio João, do SAU-15

“Foi muito profissional e muito prestativo.”

Elogio para o colaborador Alisson Flavio, do SAU-19

“Bem-educado, prestativo e trabalhador.”

Elogio para o colaborador Edgar Santos, do SAU-12

“Ele me atendeu muito bem, deu tudo certinho.”

Elogio para o colaborador Ayris Moraes, do SAU-19



98,6% acham importante ter uma concessão na rodovia.



90,9% falam bem espontaneamente da concessionária para amigos ou familiares.

67,9% consideram os serviços de socorro médico e mecânico os mais importantes da concessão.

DIA DO COMBATE À POLUIÇÃO

CONHEÇA AS AÇÕES DA CONCEBRA

A poluição pode causar diversos riscos para o meio ambiente e comprometer a saúde de todos, ocasionando doenças ou problemas respiratórios. Por isso, combatê-la é um dever de todos! No dia 14 de agosto, é comemorado o Dia do Combate à Poluição, com o objetivo de alertar a população e as empresas sobre o grave problema ambiental que enfrentamos e buscar medidas para conter a degradação do nosso planeta.

A Triunfo Concebra se preocupa com o meio ambiente e faz a sua parte no combate à poluição por meio de diversas ações, como a gestão e o gerenciamento dos resíduos gerados. Eles

são coletados ao longo do trecho da rodovia e direcionados para o destino ambientalmente correto, de acordo com a sua classificação: resíduos orgânicos e sanitários, resíduos recicláveis e resíduos de serviço de saúde.

Segundo Alef Ricardo Nogueira Diniz, Analista de Meio Ambiente, “todas essas medidas de controle e tratamento mantém os ambientes limpos e colaboram para a preservação dos ecossistemas”.

No primeiro semestre de 2021, a concessionária já coletou e tratou mais de 190 toneladas de resíduos, conforme o gráfico abaixo:

TOTAL DE RESÍDUOS COLETADOS EM 2021 (KG)



Outra iniciativa realizada pela Concebra são as campanhas de controle de fumaça preta, já que além de indicar problemas no motor, a liberação de fumaça preta pelo escapamento dos veículos aumenta a poluição atmosférica.

A cada três meses é feita a medição da fumaça preta emitida pelos veículos e geradores de energia movidos a diesel para avaliar se estão de acordo com os parâmetros permitidos pela legislação. Para isso, é utilizado o método da escala colorimétrica de Ringelmann, que mede a densidade da fumaça emitida pelos veículos. De acordo com a escala, o limite permitido é de até 40%.



Alef Ricardo Nogueira Diniz
Analista de Meio Ambiente

“

Se um veículo ou gerador apresentar resultado acima de 40%, então é acionado o plano de contingência, que é a manutenção do equipamento para voltar aos padrões aceitáveis. Até o momento, já foram realizadas 23 campanhas de fumaça preta e todas elas apresentaram resultados dentro dos limites aceitáveis de emissão atmosférica.”

”



A publicação desse programa é uma medida de educação ambiental exigida pelo licenciamento federal, conduzido pelo IBAMA.



PROGRAMA DE APRENDIZAGEM PROMOVE A INCLUSÃO DE JOVENS

Inserir o jovem no mercado de trabalho, desenvolver atividades de aprendizagem, estimular a criatividade e ampliar as competências socioemocionais e habilidades sociais. Esses são alguns dos objetivos do Programa de Aprendizagem da Triunfo Concebra, que é realizado pelo Departamento de Recursos Humanos em Goiânia. O programa consiste em encontros mensais com os jovens aprendizes da empresa para a sua formação pessoal e profissional.

De acordo com André Accioly, Assistente de Desenvolvimento, “todo mês um aprendiz é responsável por acessar um curso previamente definido em nossa plataforma virtual com diversos temas e transmitir esse conhecimento aos demais do grupo e seu orientador imediato. Também sugerimos palestras mensais voltadas para temas sociais, ambientais ou comunitários, que são ministradas por funcionários da empresa com domínio do tema ou algum profissional convidado”.

O programa visa difundir entre os jovens aprendizes valores indispensáveis à convivência,

como empatia, respeito e solidariedade. Além disso, a sociedade local também se beneficia do projeto, com a participação de jovens mais reflexivos e mais preocupados com o bem-estar pessoal e social.

Ainda segundo André, é notável a evolução dos participantes com o Programa de Aprendizagem: “Os encontros despertam o interesse, a participação nos procedimentos, a curiosidade pelos departamentos e seus colaboradores, o diálogo e as trocas de experiências entre as parcerias profissionais. A presença do orientador imediato deixa o momento ainda mais interessante, pois são oferecidos feedbacks, orientações de carreira e pontos de melhoria”.

“ O Programa de Aprendizagem da Triunfo Concebra foi a porta de entrada para a conquista da minha efetivação e, atualmente, sou Auxiliar de Frotas. Na Concebra, estou construindo a minha carreira profissional, desenvolvendo um relacionamento bacana entre os colegas de trabalho, conhecendo novos procedimentos e rotinas do departamento e, principalmente, podendo aprender com pessoas com bastante experiência na área. ”

Ádla Victória Souza



PARTICIPE DA PESQUISA: A SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL!

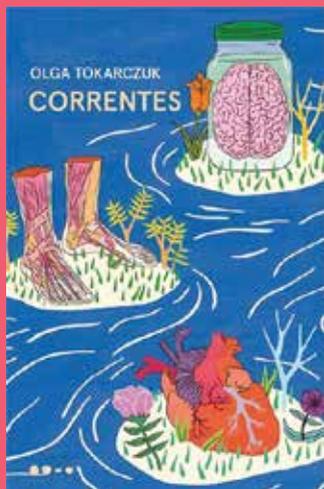
A Triunfo Concebra realiza a Pesquisa de Satisfação do Usuário 2021, com o objetivo de analisar a percepção dos motoristas em relação à qualidade das rodovias e aos serviços oferecidos. A pesquisa também está disponível no site www.triunfoconcebra.com.br



Aponte a câmera para o QR Code e acesse o formulário.

DICAS DE LIVROS

HORA DO *lazer*



CORRENTES

Descrição: Correntes mobiliza e encena nossas grandes inquietudes, como a história de Kunicki, que, durante as férias, é obrigado a enfrentar o desaparecimento da esposa e do filho, assim como seu reaparecimento enigmático e enlouquecedor. Ou o da bióloga que retorna ao seu país para se reconectar com seu primeiro amor, agora nas últimas. Esta obra atesta a maestria da autora polonesa em criar personagens e situações que encantam, assustam e fazem pensar. O resultado é um livro irresistível e iluminador a cada página.

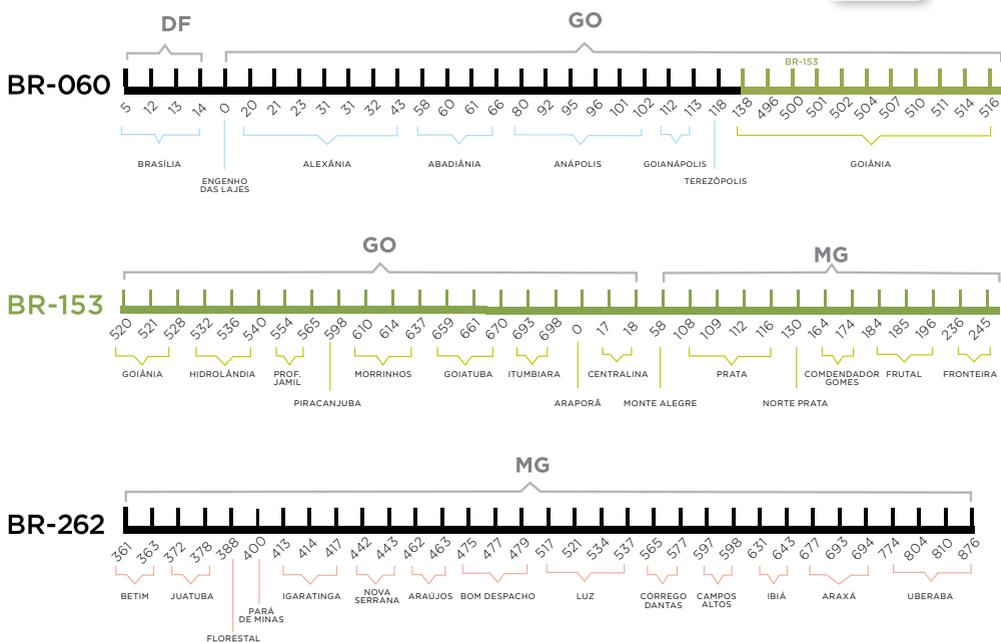
TALVEZ VOCÊ DEVA CONVERSAR COM ALGUÉM

Descrição: Combinando histórias reunidas a partir de sua rica trajetória como terapeuta (distribuídas entre quatro personagens inesquecíveis) à sua própria experiência como paciente, Lori nos oferece um relato afetuoso, leve e comovente sobre a universalidade de nossas perguntas e ansiedades, e joga luz sobre o que há de mais misterioso em nós, afirmando nossa capacidade de mudar nossas vidas. Uma jornada emocionante de autodescoberta, uma homenagem à natureza humana e um lembrete sobre a importância de sermos ouvidos, mas também de sabermos ouvir.



SERVIÇOS

POSTOS DE GASOLINA PELO TRECHO - LOCALIZAÇÃO POR km



SUA DÚVIDA

FALE COM A GENTE

Este espaço é destinado para que você tire suas dúvidas em relação à Triunfo Concebra e os serviços referentes à concessão rodoviária nas BRs 060, 153 e 262.

Envie suas perguntas para ouvidoria@triunfoconcebra.com.br.

Elas serão respondidas diretamente por técnicos da Triunfo Concebra.

Passei na praça de pedágio sem pagar. E agora?

Evasão do pedágio é uma infração de trânsito prevista no artigo 209 do Código de Trânsito Brasileiro: "... evadir-se para não efetuar o pagamento do pedágio". O agente fiscalizador é a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e a infração é qualificada como gravíssima, gerando ônus de 5 pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e multa de R\$ 195,23.

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA: 0800 060 6000 | 0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

TABELA DE TARIFAS GOIÁS - MINAS GERAIS

Tarifas de pedágio em vigor desde 2020

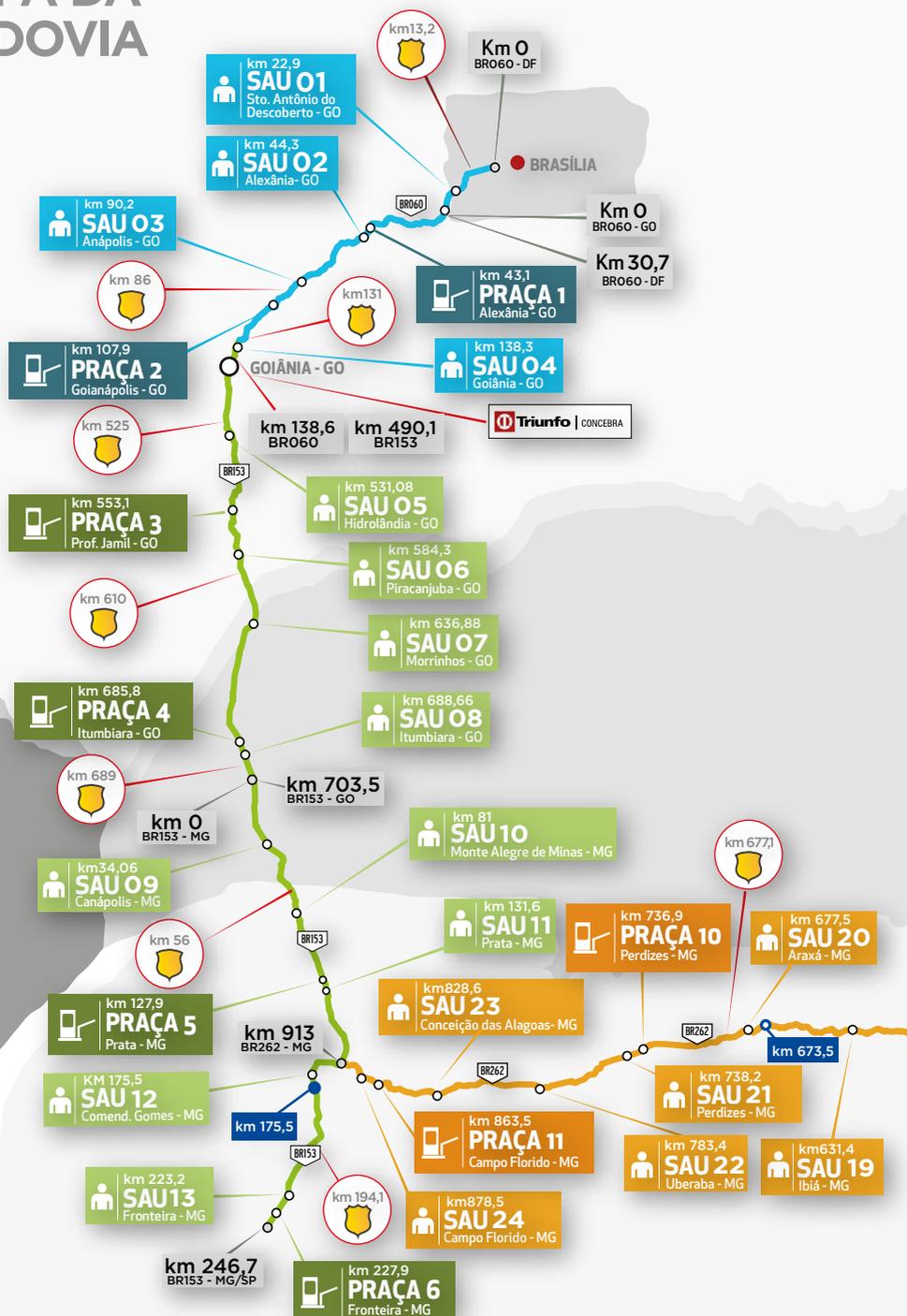
Valores sujeitos a alteração até a próxima revisão pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres)

Formas de pagamento: dinheiro, vale pedágio ou TAG de passagem automática.

GO	Categoria	Eixos	Rodagens	Alexânia	Goianápolis	Prof. Jamil	Itumbiara				
				BR-060 Km 43,1	BR-060 Km 107,9	BR-153 Km 553,1	BR-153 Km 685,8				
GO	Automóvel Caminhonete Furgão		2	I-I	2,90	1,90	3,20	4,00			
	Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator		2	I-II	5,80	3,80	6,40	8,00			
	Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque		3	I-I	4,35	2,85	4,80	6,00			
	Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		3	I-II	8,70	5,70	9,60	12,00			
	Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque		4	I-I	5,80	3,80	6,40	8,00			
	Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus		4	I-II	11,60	7,60	12,80	16,00			
	Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		5	I-II	14,50	9,50	16,00	20,00			
	Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque		6	I-II	17,40	11,40	19,20	24,00			
	Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor		2	Simples	1,45	0,95	1,60	2,00			
	MG	Automóvel Caminhonete Furgão		2	I-I	3,40	1,60	2,60	2,70	3,00	3,70
Caminhão Leve Furgão, Ônibus Caminhão-trator			2	I-II	6,80	3,20	5,20	5,40	6,00	7,40	5,80
Automóvel c/ Semi-reboque Caminhoneta c/ Semi-reboque			3	I-I	5,10	2,40	3,90	4,05	4,50	5,55	4,35
Caminhão Caminhão-trator Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus			3	I-II	10,20	4,80	7,80	8,10	9,00	11,10	8,70
Automóvel c/ Reboque Caminhoneta c/ Reboque			4	I-I	6,80	3,20	5,20	5,40	6,00	7,40	5,80
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque Ônibus			4	I-II	13,60	6,40	10,40	10,80	12,00	14,80	11,60
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque			5	I-II	17,00	8,00	13,00	13,50	15,00	18,50	14,50
Caminhão c/ Reboque Caminhão-trator c/ Semi-reboque			6	I-II	20,40	9,60	15,60	16,20	18,00	22,20	17,40
Motocicletas Motonetas Bicicletas a Motor			2	Simples	1,70	0,80	1,30	1,35	1,50	1,85	1,45

Valores expressos em reais

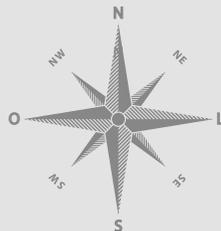
MAPA DA RODOVIA



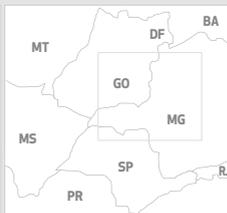
MAPA DO TRECHO

BR-060 BR-153

BR-262



- BR060 - DF/GO
- BR153 - GO/MG
- BR262 - MG
- SEDE
- SINALIZAÇÃO KM
- POSTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL
- BALANÇA RODOVIÁRIA



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

CENTRO DE INFORMAÇÕES	29 viaturas de inspeção de tráfego
ASSISTÊNCIA MECÂNICA	24 ambulâncias
ASSISTÊNCIA MÉDICA	24 guinchos leves
SANITÁRIOS	10 guinchos pesados
FRALDÁRIOS	06 caminhões de combate a incêndio
	06 caminhões para apreensão de animais

BALANÇA LIMITES DE PESO POR EIXO

Eixo simples direcional.....	6t
Eixo simples rodagem dupla.....	10 t
Eixo tribus.....	13,5t
Eixo trucado.....	17t
Eixo triplo.....	25,5t

De acordo com o Artigo 16 da Lei nº 13.103, sancionada em 2 de março de 2015.

Fica permitida, na pesagem de veículos de transporte de carga e de passageiros, a tolerância máxima de 5% sobre os limites de peso bruto total, e de 10% sobre os limites de peso bruto transmitido por eixo de veículos à superfície das vias públicas

FALE COM A TRIUNFO CONCEBRA

SOS CONCEBRA:
0800 060 6000

0800 060 0006

(atendimento para deficiente auditivo e de fala)

SITE: www.triunfoconcebra.com.br

TWITTER: twitter.com/triunfoconcebra

E-MAIL: ouvidoria@triunfoconcebra.com.br

Totens eletrônicos localizados nos SAUs

Livro de registros de reclamações e sugestões disponíveis nos SAUs

Cartas ou pessoalmente no endereço da concessionária:
Rua Caiapiá, nº 8 , Quadra E5, Lote 5, Alphaville
Flamboyant. CEP: 74884-554. Goiânia/GO

PRF Polícia Rodoviária Federal	191
ANTT Agência Nacional de Transportes Terrestres	166
Ouvidoria ouvidoria@antt.gov.br	



Com a sua opinião, fazemos um caminho cada vez melhor.



Aponte seu celular para o QR Code e participe da nossa pesquisa de satisfação.

BRICK



 **Triunfo** | CONCEBRA



GOSTOU DO CONTEÚDO DA REVISTA? COMPARTILHE!

Basta apontar o celular para o QR Code para ter acesso às revistas.